**Информационная справка о количестве, тематике**

**обращений граждан, поступивших в адрес администрации**

**Сузунского района Новосибирской области в 2024 году**

**и результатах их рассмотрения / в сравнении с 2023 годом.**

Порядок рассмотрения письменных и устных обращений граждан в администрации Сузунского района регламентируется Конституцией Российской Федерации, действующими федеральным и областным законодательствами, иными нормативными правовыми актами Новосибирской области и муниципального образования Сузунского района.

В 2024 году в адрес администрации Сузунского района Новосибирской области поступило 639 / 746 обращения, в том числе:

1) письменных обращений – 263/ 299;

2) личный прием – 78 / 105;

3) на справочный телефон – 186/ 209;

4) на приеме у специалиста побывало – 112/133 человек.

По сравнению с 2023 годом общее количество обращений в 2024 году уменьшилось на 107 обращений (на 14,4 %).

**1. Письменные обращения граждан.**

В 2024 году поступило 263 / 299 письменных обращений, в том числе на официальный сайт администрации Сузунского района – 104 / 83.

По сравнению с 2023 годом количество письменных обращений граждан уменьшилось на 36 обращений (на 12 %).

По видам письменные обращения подразделяются на:

- заявления – 214 / 247;

- жалобы – 8 / 10;

- запросы – 37/ 38;

- предложения – 4 / 4.

Поднимаемые гражданами в письменных обращениях вопросы связаны с проблемами:

* в области государственного устройства, общества, политики (основы государственного управления, гражданское право, индивидуальные правовые акты по вопросам награждения, гражданства, присвоения почетных и иных званий) – 32 / 35;
* социальной сферы (семья, труд и занятость населения, вопросы з/платы, социальное обеспечение, образование, культура, здравоохранение) – 38 / 48;
* экономики (хозяйственная деятельность, газификация, благоустройство, природные ресурсы и охрана окружающей природной среды) – 124 /131;
* в области обороны, безопасности, законности (безопасность и охрана правопорядка, исполнение наказаний, правосудие, регистрация по месту жительства) – 12 / 23;
* жилищно-коммунальной сферы (жилищное законодательство и его применение, обеспечение жильем, содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда, ремонт жилья, переселение из ветхого и аварийного жилья, газификация) – 57 /62.

Все письменные обращения были поставлены на контроль. Обращение снимается с контроля только после того, как гражданину дан объективный и всесторонний ответ.

Результаты рассмотрения письменных обращений следующие:

- поддержано, в том числе приняты меры – 87 / 69;

- даны разъяснения – 153 / 154;

- не поддержано - 0 / 0;

- на контроле – 0 / 1.

В 2024 году из Администрации Президента Российской Федерации через общественную приемную Губернатора Новосибирской области поступило 52 / 78 письменных обращений.

**2. Личный приём граждан.**

В 2024 году в администрации Сузунского района на личном приёме побывало 78 / 105 человек.

По сравнению с 2022 годом общее количество принятых граждан уменьшилось на 27 (на 25,7 %).

Анализ тематики устных обращений граждан за 2024 год показывает, что:

* по вопросам государственного устройства, общества, политики (основы государственного управления, гражданское право, индивидуальные правовые акты по вопросам награждения, гражданства, присвоения почетных и иных званий) было 1 /4 обращения;
* по вопросам социальной сферы (семья, труд и занятость населения, вопросы з/платы, социальное обеспечение, образование, культура, здравоохранение) – 6 / 16 обращений;
* по вопросам экономики (хозяйственная деятельность, газификация, благоустройство, природные ресурсы и охрана окружающей природной среды) – 34/ 47 обращений;
* по вопросам обороны, безопасности, законности (безопасность и охрана правопорядка, исполнение наказаний, правосудие, регистрация по месту жительства) – 4 / 4 обращения;
* по вопросам жилищно-коммунальной сферы (жилищное законодательство и его применение, обеспечение жильем, содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда, ремонт жилья, переселение из ветхого и аварийного жилья, газификация) – 33 / 34 обращения.

Результаты рассмотрения устных обращений следующие:

- поддержано, в том числе приняты меры – 29 / 53;

- даны разъяснения – 49 / 42;

- не поддержано – 0 / 0;

- на контроле – 6 /1.