**Информационная справка о количестве, тематике**

**обращений граждан, поступивших в адрес администрации**

**Сузунского района Новосибирской области в 2023 году**

 **и результатах их рассмотрения / в сравнении с 2022 годом.**

Порядок рассмотрения письменных и устных обращений граждан в администрации Сузунского района регламентируется Конституцией Российской Федерации, действующими федеральным и областным законодательствами, иными нормативными правовыми актами Новосибирской области и муниципального образования Сузунского района.

В 2023 году в адрес администрации Сузунского района Новосибирской области поступило 746 / 547 обращения, в том числе:

1) письменных обращений – 299/ 230;

2) личный прием – 105 / 69;

3) на справочный телефон – 209/ 136;

4) на приеме у специалиста побывало – 133 / 112 человек.

По сравнению с 2021 годом общее количество обращений в 2022 году увеличилось на 5 обращений (на 1 %).

**1. Письменные обращения граждан.**

В 2023 году поступило 299 / 230 письменных обращений, в том числе на официальный сайт администрации Сузунского района – 83 / 45.

По сравнению с 2021 годом количество письменных обращений граждан увеличилось на 69 обращений (на 7,6 %).

По видам письменные обращения подразделяются на:

- заявления – 247 / 205;

- жалобы – 10 / 6;

- запросы – 38/ 16;

- предложения – 4 / 3.

Поднимаемые гражданами в письменных обращениях вопросы связаны с проблемами:

* в области государственного устройства, общества, политики (основы государственного управления, гражданское право, индивидуальные правовые акты по вопросам награждения, гражданства, присвоения почетных и иных званий) – 35 / 35;
* социальной сферы (семья, труд и занятость населения, вопросы з/платы, социальное обеспечение, образование, культура, здравоохранение) – 48 / 44;
* экономики (хозяйственная деятельность, газификация, благоустройство, природные ресурсы и охрана окружающей природной среды) – 131 /82;
* в области обороны, безопасности, законности (безопасность и охрана правопорядка, исполнение наказаний, правосудие, регистрация по месту жительства) – 23 / 24;
* жилищно-коммунальной сферы (жилищное законодательство и его применение, обеспечение жильем, содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда, ремонт жилья, переселение из ветхого и аварийного жилья, газификация) – 62 / 45.

Все письменные обращения были поставлены на контроль. Обращение снимается с контроля только после того, как гражданину дан объективный и всесторонний ответ.

Результаты рассмотрения письменных обращений следующие:

- поддержано, в том числе приняты меры – 69 / 46;

- даны разъяснения – 154 / 172;

- не поддержано - 0 / 0;

- на контроле – 0 / 1.

В 2023 году из Администрации Президента Российской Федерации через общественную приемную Губернатора Новосибирской области поступило 78 / 51 письменных обращений.

**2. Личный приём граждан.**

В 2023 году в администрации Сузунского района на личном приёме побывало 105 / 69 человек.

По сравнению с 2022 годом общее количество принятых граждан увеличилось на 36 (на 6,5 %).

Анализ тематики устных обращений граждан за 2023 год показывает, что:

* по вопросам государственного устройства, общества, политики (основы государственного управления, гражданское право, индивидуальные правовые акты по вопросам награждения, гражданства, присвоения почетных и иных званий) было 4 /0 обращения;
* по вопросам социальной сферы (семья, труд и занятость населения, вопросы з/платы, социальное обеспечение, образование, культура, здравоохранение) – 16 / 12 обращений;
* по вопросам экономики (хозяйственная деятельность, газификация, благоустройство, природные ресурсы и охрана окружающей природной среды) – 47/ 36 обращений;
* по вопросам обороны, безопасности, законности (безопасность и охрана правопорядка, исполнение наказаний, правосудие, регистрация по месту жительства) – 4 / 0 обращения;
* по вопросам жилищно-коммунальной сферы (жилищное законодательство и его применение, обеспечение жильем, содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда, ремонт жилья, переселение из ветхого и аварийного жилья, газификация) – 34 / 21 обращения.

Результаты рассмотрения устных обращений следующие:

- поддержано, в том числе приняты меры – 53 / 40;

- даны разъяснения – 42 / 29;

- не поддержано – 0 / 0;

- на контроле – 1 /6.