**Информационно-статистический обзор**

о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в администрацию Сузунского района за апрель 2023 года

В администрацию Сузунского района за апрель 2023 года поступило 70 обращений, в том числе:

Письменных обращений –19;

Личный прием Главой района в единый день приема граждан –4;

Принято специалистом общественной приемной – 16;

На справочный телефон («горячий телефон») поступило – 31 обращений;

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Период | Всего обращений | Письменные обращения и запросы | Личный прием в ЕДП | Личные обращения к специалисту общественной приемной | Обращения на справочный телефон |
| апрель 2022 | 55 | 14 | 8 | 18 | 15 |
| март 2023 | 90 | 34 | 14 | 16 | 26 |
| апрель 2023 | 70 | 19 | 4 | 16 | 31 |

**Тематика обращений граждан:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| период | Всего вопросов | Социальная сфера | Жилищно- коммунальная сфера | экономика | Государство, общество политики | Оборона, безопасность, законность |
| апрель 2022 | 55 | 6 | 17 | 20 | 12 | 0 |
| март 2023 | 90 | 10 | 11 | 32 | 9 | 28 |
| апрель 2023 | 70 | 4 | 9 | 37 | 17 | 3 |

Обращений, поступивших из общественной приемной Губернатора Новосибирской области – 4 (апрель 2022 –0 г.; март 2023 г. – 15);

Наибольшее количество письменных обращений поступило от жителей, проживающих на территории р.п.Сузун – 19 (27,1 % от общего количества обратившихся). Наибольшее количество обращений граждан в апреле месяце были по вопросам экономики – 37 (52,8 %);

По состоянию на 30 апреля 2023 года в структурных подразделениях администрации Сузунского района обращения, поставленные Главой района на контроль, с истекшим сроком рассмотрения, отсутствуют.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_