Информация о работе с обращениями граждан

в администрации Сузунского района

за третий квартал 2024 года

Порядок рассмотрения письменных и устных обращений граждан в администрации Сузунского района регламентируется Конституцией Российской Федерации, действующими федеральным и областным законодательствами, иными нормативными правовыми актами Новосибирской области и муниципального образования Сузунского района.

В администрацию Сузунского района за 3 квартал 2024 года поступило 149 обращений граждан, в том числе:

-**письменных обращений** – 65

-**принято на личном приеме (устные обращения)** - 18граждан;

-**на справочный телефон поступило** –37 обращений;

-**принято на приёме специалиста** – 29 граждан.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Период | Всего обращений | Письменные обращения и запросы | Личный прием в ЕДП | Личные обращения к специалисту общественной приемной | Обращения на справочный телефон |
| 3 квартал 2023 | 165 | 71 | 32 | 24 | 38 |
| 2 квартал 2024 | 197 | 76 | 31 | 40 | 50 |
| 3 квартал 2024 | 149 | 65 | 18 | 29 | 37 |

**Тематика обращений граждан:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| период | Всего вопросов | Социальная сфера | Жилищно- коммунальная сфера | экономика | Государство, общество политики | Оборона, безопасность, законность |
| 3 квартал 2023 | 165 | 21 | 45 | 85 | 14 | 0 |
| 2 квартал 2024 | 197 | 10 | 32 | 107 | 42 | 6 |
| 3 квартал 2024 | 149 | 12 | 31 | 75 | 27 | 4 |

**Обращений, поступивших из общественной приемной Губернатора Новосибирской области- 13/10.**

**Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:**

-нарушены сроки рассмотрения обращений: нет.

-дан неполный ответ на обращение: нет.