Информация о работе с обращениями граждан

в администрации Сузунского района

за третий квартал 2023 года

Порядок рассмотрения письменных и устных обращений граждан в администрации Сузунского района регламентируется Конституцией Российской Федерации, действующими федеральным и областным законодательствами, иными нормативными правовыми актами Новосибирской области и муниципального образования Сузунского района.

В администрацию Сузунского района за 3 квартал 2023 года поступило 165 обращений граждан, в том числе:

-**письменных обращений** – 71

-**принято на личном приеме (устные обращения)** - 32гражданин;

-**на справочный телефон поступило** –38 обращений;

-**принято на приёме специалиста** –24 граждан.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Период | Всего обращений | Письменные обращения и запросы | Личный прием в ЕДП | Личные обращения к специалисту общественной приемной | Обращения на справочный телефон |
| 3 квартал 2022 | 155 | 54 | 27 | 31 | 43 |
| 2 квартал 2023 | 201 | 66 | 27 | 41 | 67 |
| 3 квартал 2023 | 165 | 71 | 32 | 24 | 38 |

**Тематика обращений граждан:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| период | Всего вопросов | Социальная сфера | Жилищно- коммунальная сфера | экономика | Государство, общество политики | Оборона, безопасность, законность |
| 3 квартал 2022 | 155 | 32 | 31 | 57 | 34 | 2 |
| 2 квартал 2023 | 201 | 21 | 30 | 104 | 39 | 7 |
| 3 квартал 2023 | 165 | 21 | 45 | 85 | 14 | 0 |

**Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:**

-нарушены сроки рассмотрения обращений: нет.

-дан неполный ответ на обращение: нет.