Информация о работе с обращениями граждан

в администрации Сузунского района

за второй квартал 2023 года

Порядок рассмотрения письменных и устных обращений граждан в администрации Сузунского района регламентируется Конституцией Российской Федерации, действующими федеральным и областным законодательствами, иными нормативными правовыми актами Новосибирской области и муниципального образования Сузунского района.

В администрацию Сузунского района за 2 квартал 2023 года поступило 201 обращение граждан, в том числе:

-**письменных обращений** – 66

-**принято на личном приеме (устные обращения)** - 27гражданин;

-**на справочный телефон поступило** –67 обращений;

-**принято на приёме специалиста** –41 граждан.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Период | Всего обращений | Письменные обращения и запросы | Личный прием в ЕДП | Личные обращения к специалисту общественной приемной | Обращения на справочный телефон |
| 2 квартал 2022 | 153 | 64 | 19 | 40 | 30 |
| 1 квартал 2023 | 189 | 43 | 21 | 32 | 52 |
| 2 квартал 2023 | 201 | 66 | 27 | 41 | 67 |

**Тематика обращений граждан:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| период | Всего вопросов | Социальная сфера | Жилищно- коммунальная сфера | экономика | Государство, общество политики | Оборона, безопасность, законность |
| 2 квартал 2022 | 153 | 18 | 33 | 61 | 40 | 1 |
| 1 квартал 2023 | 189 | 17 | 32 | 66 | 35 | 39 |
| 2 квартал 2023 | 201 | 21 | 30 | 104 | 39 | 7 |

**Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:**

-нарушены сроки рассмотрения обращений: нет.

-дан неполный ответ на обращение: нет.