Информация о работе с обращениями граждан

в администрации Сузунского района

за первый квартал 2023 года

Порядок рассмотрения письменных и устных обращений граждан в администрации Сузунского района регламентируется Конституцией Российской Федерации, действующими федеральным и областным законодательствами, иными нормативными правовыми актами Новосибирской области и муниципального образования Сузунского района.

В администрацию Сузунского района за 1 квартал 2023 года поступило 189 обращение граждан, в том числе:

-**письменных обращений** – 84

-**принято на личном приеме (устные обращения)** - 21гражданин;

-**на справочный телефон поступило** –52 обращений;

-**принято на приёме специалиста** –32 граждан.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Период | Всего обращений | Письменные обращения и запросы | Личный прием в ЕДП | Личные обращения к специалисту общественной приемной | Обращения на справочный телефон |
| 1 квартал 2022 | 97 | 43 | 11 | 18 | 25 |
| 4 квартал 2022 | 142 | 69 | 12 | 23 | 38 |
| 1 квартал 2023 | 189 | 43 | 21 | 32 | 52 |

**Тематика обращений граждан:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| период | Всего вопросов | Социальная сфера | Жилищно- коммунальная сфера | экономика | Государство, общество политики | Оборона, безопасность, законность |
| 1 квартал 2022 | 97 | 17 | 24 | 25 | 29 | 2 |
| 4 квартал 2022 | 142 | 15 | 12 | 40 | 34 | 41 |
| 1 квартал 2023 | 189 | 17 | 32 | 66 | 35 | 39 |

**Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:**

-нарушены сроки рассмотрения обращений: нет.

-дан неполный ответ на обращение: нет.