**Информационно-статистический обзор**

о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в администрацию Сузунского района в декабре 2024 года

В администрацию Сузунского района за декабрь 2024 года поступило 30 обращений, в том числе:

Письменных обращений –18;

Личный прием Главой района в единый день приема граждан –2;

Принято специалистом общественной приемной – 5;

На справочный телефон («горячий телефон») поступило – 5 обращений;

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Период | Всего обращений | Письменные обращения и запросы | Личный прием в ЕДП | Личные обращения к специалисту общественной приемной | Обращения на справочный телефон |
| декабрь 2023 | 47 | 21 | 6 | 11 | 9 |
| ноябрь 2024 | 52 | 27 | 4 | 4 | 17 |
| декабрь 2024 | 30 | 18 | 2 | 5 | 5 |

**Тематика обращений граждан:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| период | Всего вопросов | Социальная сфера | Жилищно- коммунальная сфера | экономика | Государство, общество политики | Оборона, безопасность, законность |
| декабрь 2023 | 47 | 5 | 14 | 16 | 4 | 8 |
| ноябрь 2024 | 52 | 10 | 13 | 21 | 7 | 1 |
| декабрь 2024 | 30 | 4 | 11 | 8 | 5 | 2 |

Обращений, поступивших из общественной приемной Губернатора Новосибирской области - 6 (декабрь 2023 –3 г.; ноябре 2024 г. – 4);

Наибольшее количество письменных обращений поступило от жителей, проживающих на территории р.п.Сузун – 8 (26,6 % от общего количества обратившихся). Наибольшее количество обращений граждан в декабре месяце были по вопросам жилищно – коммунальной сферы –22 (36,6 %);

По состоянию на 31 декабря 2024 года в структурных подразделениях администрации Сузунского района обращения, поставленные Главой района на контроль, с истекшим сроком рассмотрения, отсутствуют.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_