**Информационно-статистический обзор**

о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в администрацию Сузунского района в ноябре 2024 года

В администрацию Сузунского района за ноябрь 2024 года поступило 52 обращения, в том числе:

Письменных обращений –27;

Личный прием Главой района в единый день приема граждан –4;

Принято специалистом общественной приемной – 4;

На справочный телефон («горячий телефон») поступило – 17 обращений;

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Период | Всего обращений | Письменные обращения и запросы | Личный прием в ЕДП | Личные обращения к специалисту общественной приемной | Обращения на справочный телефон |
| ноябрь 2023 | 79 | 31 | 6 | 17 | 25 |
| октябрь 2024 | 49 | 23 | 1 | 16 | 9 |
| ноябрь 2024 | 52 | 27 | 4 | 4 | 17 |

**Тематика обращений граждан:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| период | Всего вопросов | Социальная сфера | Жилищно- коммунальная сфера | экономика | Государство, общество политики | Оборона, безопасность, законность |
| ноябрь 2023 | 79 | 10 | 18 | 37 | 13 | 1 |
| октябрь 2024 | 49 | 6 | 8 | 22 | 12 | 1 |
| ноябрь 2024 | 52 | 10 | 13 | 21 | 7 | 1 |

Обращений, поступивших из общественной приемной Губернатора Новосибирской области - 4 (ноябрь 2023 –6 г.; октябре 2024 г. – 5);

Наибольшее количество письменных обращений поступило от жителей, проживающих на территории р.п.Сузун – 19 (36,5 % от общего количества обратившихся). Наибольшее количество обращений граждан в ноябре месяце были по вопросам экономики –22 (40,3 %);

По состоянию на 30 ноября 2024 года в структурных подразделениях администрации Сузунского района обращения, поставленные Главой района на контроль, с истекшим сроком рассмотрения, отсутствуют.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_