**Информационно-статистический обзор**

о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в администрацию Сузунского района за ноябрь 2023 года

В администрацию Сузунского района за ноябрь 2023 года поступило 79 обращений, в том числе:

Письменных обращений –31;

Личный прием Главой района в единый день приема граждан –6;

Принято специалистом общественной приемной – 17;

На справочный телефон («горячий телефон») поступило – 25 обращений;

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Период | Всего обращений | Письменные обращения и запросы | Личный прием в ЕДП | Личные обращения к специалисту общественной приемной | Обращения на справочный телефон |
| ноябрь 2022 | 27 | 11 | 6 | 2 | 8 |
| октябрь 2023 | 65 | 26 | 13 | 8 | 18 |
| ноябрь 2023 | 79 | 31 | 6 | 17 | 25 |

**Тематика обращений граждан:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| период | Всего вопросов | Социальная сфера | Жилищно- коммунальная сфера | экономика | Государство, общество политики | Оборона, безопасность, законность |
| ноябрь 2022 | 27 | 2 | 3 | 11 | 6 | 5 |
| октябрь 2023 | 65 | 10 | 6 | 38 | 9 | 2 |
| ноябрь 2023 | 79 | 10 | 18 | 37 | 13 | 1 |

Обращений, поступивших из общественной приемной Губернатора Новосибирской области – 6 (ноябрь 2022 –5 г.; октябрь 2023 г. – 8);

Наибольшее количество письменных обращений поступило от жителей, проживающих на территории р.п.Сузун – 31 (39,2 % от общего количества обратившихся). Наибольшее количество обращений граждан в ноябре месяце были по вопросам экономики – 37 (46,8 %);

По состоянию на 30 ноября 2023 года в структурных подразделениях администрации Сузунского района обращения, поставленные Главой района на контроль, с истекшим сроком рассмотрения, отсутствуют.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_