



АДМИНИСТРАЦИЯ
СУЗУНСКОГО РАЙОНА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

р.п. Сузун
Новосибирская область

От 02.12.2024

№ 689

Об утверждении плана мероприятий
по устранению недостатков, выявленных
в ходе независимой оценки качества
условий оказания услуг на 2025 год

В соответствии с решением Общественного совета при министерстве образования Новосибирской области по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями от 17.10.2024 № 2, на основании представленного муниципальным дошкольным образовательным учреждением Сузунского района «Шипуновский детский сад» плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

администрация Сузунского района постановляет:

1. Утвердить прилагаемый план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2025 год (далее - ПЛАН), согласно приложению.
2. Определить ответственным за выполнение Плана заведующего муниципального казённого дошкольного образовательного учреждения Сузунского района «Шипуновский детский сад» Баталову Е.А.
3. Опубликовать настоящее постановление в периодическом издании «Вестник органов местного самоуправления Сузунского района» и разместить на официальном сайте администрации Сузунского района в информационно-коммуникационной сети «Интернет».
4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на первого заместителя главы администрации Сузунского района Корчака А.В.

Глава Сузунского района

В.В. Горшков

ПРИЛОЖЕНИЕ
 к постановлению администрации
 Сузунского района
 от 02.12.2024 № 689
 УТВЕРЖДАЮ
 Глава Сузунского района
 В.В. Горшков
 « 02 » 12. 2024 г.

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 организациями в сфере образования
 в Муниципальном казённом дошкольном образовательном учреждении Сузунского района «Шипуновский детский сад»
 в 2025 году**

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| 1.1.1. Отсутствие на информационном стенде в образовательной организации информации в соответствии с требованиями нормативно- | Привести информацию на стендах внутри организации в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов | 31.12.2025 | Баталова Елена Александровна заведующий | | |

| | | | | | |
|---|---|------------|--|--|--|
| 1.1.2. Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации об организации в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов | Привести информацию на официальном сайте организации в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов | 31.12.2025 | Баталова Елена Александровна заведующий | | |
| | Разместить дополнительные способы дистанционных взаимодействий на официальном сайте организации: наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее | 31.12.2025 | Баталова Елена Александровна заведующий | | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| 2.3. Снижена доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий осуществления образовательной деятельности | Выявить потребности обучающихся и их родителей в части создания комфортных условий для учебной деятельности | 31.12.2025 | Баталова Елена Александровна заведующий | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| 3.1. Отсутствуют элементы оборудования территории и помещений с учетом доступности для инвалидов | Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, сменных кресел- | 31.12.2025 | Баталова Елена Александровна заведующий | | |

колясок, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений

3.2. Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими

Обеспечить дублирование звуковой и зрительной информации, наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению

31.12.2025

Баталова Елена Александровна
заведующий

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

4.2. Снижена доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы

Провести тренинги по формированию субъект-субъектных отношений участников образовательного процесса, работать с проблемой профессионального выгорания педагогов

31.12.2025

Баталова Елена Александровна
заведующий

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.2. Снижена удовлетворенность графиком работы организации

Пересмотреть график работы организации и расписание занятий

31.12.2025

Баталова Елена Александровна
заведующий

| | | | | | |
|---|--|------------|--|--|--|
| 5.3. Снижена удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности | Провести опросы и иную работу с воспитанниками и их родителями (законными представителями) по выявлению образовательных потребностей, определению и устранению причин недовольства | 31.12.2025 | Баталова Елена Александровна заведующий | | |
|---|--|------------|--|--|--|