



**АДМИНИСТРАЦИЯ  
СУЗУНСКОГО РАЙОНА**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

р.п.Сузун  
Новосибирская область

От 07.11.2022

№ 565

Об утверждении муниципальной программы «Обеспечение защиты прав потребителей на территории Сузунского района на 2023-2027 годы»

В соответствии с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», постановлением администрации Сузунского района от 27.11.2017 № 339 «Об утверждении порядка принятия решений о разработке муниципальных программ Сузунского района, их формирования, реализации и проведения ежегодной оценки эффективности», в целях создания в Сузунском районе условий для эффективной защиты установленных законодательством Российской Федерации прав потребителей,

администрация Сузунского района постановляет:

1. Утвердить прилагаемую муниципальную программу «Обеспечение защиты прав потребителей на территории Сузунского района Новосибирской области на 2023-2027 годы».

2. Опубликовать настоящее постановление в периодическом печатном издании «Вестник органов местного самоуправления Сузунского района» и разместить на официальном сайте администрации Сузунского района.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации Сузунского района Глущенко И. Н.

Исполняющий обязанности  
Главы Сузунского района

А.А. Осипов

## МУНИЦИПАЛЬНАЯ ПРОГРАММА

### «Обеспечение защиты прав потребителей на территории Сузунского района на 2023 – 2027 годы» (далее – Программа)

#### 1. Паспорт Программы

Наименование муниципальной программы	«Обеспечение защиты прав потребителей на территории Сузунского района на 2023-2027 годы» (далее - Программа)
Муниципальный заказчик муниципальной программы	Администрация Сузунского района
Руководитель Муниципальной программы	Начальник отдела торговли и потребительского рынка
Разработчик-координатор муниципальной программы	Отдел торговли и потребительского рынка администрации Сузунского района
Исполнители муниципальной программы	Отдел торговли и потребительского рынка администрации Сузунского района; органы местного самоуправления муниципальных образований поселений, входящих в состав Сузунского района (по согласованию).
Цели и задачи муниципальной программы	развитие системы защиты прав потребителей в Сузунском районе Новосибирской области, направленное на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для их эффективной защиты потребителями;
Основные целевые индикаторы муниципальной программы	координация деятельности всех участников Программы по достижению цели программы; повышение уровня правовой грамотности и формирование у населения навыков рационального потребительского поведения; повышение уровня доступности правовой и экспертной помощи для потребителей, в первую очередь для наиболее уязвимых категорий;

	создание эффективной системы оперативного обмена информацией в сфере защиты прав потребителей, включая информирование потребителей о качестве предлагаемых товаров, работ и услуг; повышение уровня социальной ответственности и правовой грамотности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, работающих на потребительском рынке.
Сроки и этапы реализации муниципальной программы	2023-2027 годы
Объемы и источники финансирования муниципальной программы	<p>Общий объем финансирования муниципальной программы составляет- 60 000,00, в том числе:</p> <p>Объемы финансирования по годам:  2023 год – 10 тыс. рублей, в том числе:  бюджет Сузунского района- 10 000,00;  собственные средства предприятий -0,00.</p> <p>2024 год – 11 тыс. рублей, в том числе:  бюджет Сузунского района – 11 000,00;  собственные средства предприятий – 0,00</p> <p>2025год - 12 тыс. рублей, в том числе:  бюджет Сузунского района – 12 000,00;  собственные средства предприятий – 0,00</p> <p>2026 год – 13 тыс. рублей, в том числе:  бюджет Сузунского района – 13 000,00;  собственные средства предприятий – 0,00.</p> <p>2027 год – 14 тыс. рублей, в том числе:  бюджет Сузунского района – 14 000,00;  собственные средства предприятий – 0,00.</p> <p>Сумма денежных средств, выделяемых на Программу, определяется ежегодно при формировании бюджета р.п. Сузун.</p>
Ожидаемые результаты муниципальной программы	Повышение уровня доступности информации о правах потребителя и механизмах их защиты, установленных законодательством Российской Федерации; повышение правовой грамотности

	населения за счёт увеличения доли мероприятий информационно просветительского характера, направленных на просвещение и информирование потребителей; уменьшение количества нарушений законодательства в сфере потребительского рынка; увеличение количества фактов добровольного удовлетворения законных требований потребителей продавцами (исполнителями).
Электронный адрес размещения муниципальной программы	<a href="http://suzun.nso.ru/page/1185">http://suzun.nso.ru/page/1185</a>

## **2. Общая характеристика сферы реализации программы, сущность решаемых программой проблем**

Программа направлена на создание условий для эффективной защиты установленных законодательством Российской Федерации прав потребителей, снижение социальной напряженности на потребительском рынке.

Одной из причин, порождающей многочисленные нарушения прав потребителей, является низкая правовая грамотность населения в хозяйствующих субъектах, а также недостаточная информированность граждан о механизмах реализации своих прав. Поскольку предупреждение нарушения прав потребителей не может быть достигнуто только через реализацию контрольно-надзорных функций, важнейшим направлением деятельности является применение мер, направленных на повышение уровня правовой грамотности и социальной ответственности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, информированности потребителей об их правах и механизмах защиты этих прав. В этой связи средства массовой информации несут одну из ключевых функций по просвещению потребителей. Планируется, что в средствах массовой информации будут систематически размещаться информационные материалы, касающиеся вопросов защиты прав потребителей.

Право потребителя на выбор товаров признаётся главным из всех известных прав потребителей.

Одним из важных приоритетов в определении направленной деятельности по предупреждению нарушений на потребительском рынке является работа с обращениями граждан, которая позволяет выявить и систематизировать наиболее неблагоприятные сферы деятельности с высоким уровнем нарушений законодательства о защите прав потребителей. Структура обращений граждан со значительной степенью точности отражает состояние потребительского рынка.

Вместе с тем, стремительное развитие современного рынка товаров и услуг приводит к обозначению новых проблем правового, экономического, организационного и социального характера.

Рынок товаров и услуг не может обеспечить всем потребителям равных возможностей во взаимоотношениях с хозяйствующими субъектами. Появление новых методов продажи товаров посредством сетевых супермаркетов, развитие дистанционного способа продаж, долевого строительства, потребительского кредитования, медицинских и туристических услуг, жилищно-коммунальная реформа и другие новшества не всегда положительно сказываются на потребительских отношениях, имеющих значительное влияние на социально-экономическое положение потребителей. В числе основных причин обращений граждан является непредставление хозяйствующими субъектами информации о товарах (работах, услугах), их изготовителях (исполнителях, продавцах), нарушения сроков исполнения услуг, а также продажа товаров и предоставление услуг надлежащего качества.

В современных условиях для поддержки потребителей необходимо постоянное воздействие государства на организацию и поддержание упорядоченных отношений в сфере потребительской политики, воспитание новых членов общества, подготовленных к защите своих потребительских прав цивилизованным путём. Необходима своевременная и комплексная оценка последствий для потребителей новшеств на современном потребительском рынке товаров и услуг (например, в сфере жилищно-коммунального хозяйства), оценка результатов изменения законодательства в сфере защиты прав потребителей, выявления пробелов в нём и подготовка предложений по совершенствованию нормативной базы.

Реализация мероприятий, предусмотренных настоящей Программой позволит решить обозначенные задачи и будет способствовать повышению уровня защищённости потребителей, снижению социальной напряжённости в обществе.

### **3. Цели и задачи, важнейшие целевые индикаторы Программы**

Цель Программы - развитие системы защиты прав потребителей в Сузунском районе Новосибирской области, направленное на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для их эффективной защиты потребителями.

На достижение указанной цели направлено решение следующих задач:

координация деятельности всех участников Программы по достижению цели программы;

повышение уровня правовой грамотности и формирование у населения навыков рационального потребительского поведения;

повышение уровня доступности правовой и экспертной помощи для потребителей, в первую очередь для наиболее уязвимых категорий;

создание эффективной системы оперативного обмена информацией в сфере защиты прав потребителей, включая информирование потребителей о качестве предлагаемых товаров, работ и услуг;

повышение уровня социальной ответственности и правовой грамотности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, работающих на потребительском рынке.

Целевые индикаторы реализации Программы представлены в приложении № 1 к Программе.

#### **4. Перечень основных мероприятий с указанием сроков их реализации.**

Программу предполагается реализовать в 2022-2026 годах.

В целях обеспечения решения конкретных задач Программа представляет собой комплекс мероприятий, направленных на реализацию защиты прав потребителей в Сузунском районе в 2022-2026 годах.

Перечень мероприятий Программы с указанием источников и объёмов финансового обеспечения их реализации, исполнителей, сроков реализации Программы представлен в приложении № 2 к Программе.

#### **5. Ресурсное обеспечение Программы**

Финансовое обеспечение реализации Программы осуществляется за счёт бюджетных ассигнований бюджета Сузунского района.

Общий объём бюджетных ассигнований на финансовое обеспечение реализации Программы составляет 60 000,00 рублей, в том числе:

2023 год – 10 000,00 рублей;

2024 год – 11 000,00 рублей;

2025 год – 12 000,00 рублей;

2026 год – 13 000,00 рублей;

2027 год – 14 000,00 рублей.

#### **6. Прогноз ожидаемых результатов реализации программы**

1. Повышение уровня доступности информации о правах потребителя и механизмах их защиты, установленных законодательством Российской Федерации;

2. Повышение правовой грамотности населения за счёт увеличения доли мероприятий информационно-просветительского характера, направленных на просвещение и информирование потребителей;

3. Уменьшение количества нарушений законодательства в сфере потребительского рынка;

4. Увеличение количества фактов добровольного удовлетворения законных требований потребителей продавцами (исполнителями).

Задача программы	Перечень индикаторов	Ед. измерения	Фактическое значение на 2022 год	Прогноз значения по годам реализации программы				
				2023 года	2024 года	2025 года	2026 года	2027 года
1	Количество консультаций в сфере защиты	Ед.	35	36	37	38	39	40

	прав потребителей;							
2	Количество публикаций и сообщений в средствах массовой информации, направленных на повышение потребительской грамотности	Ед.	2	3	4	4	4	4
3	Количество граждан (потребителей, хозяйствующих субъектов), принявших участие в мероприятиях, направленных на правовое просвещение в сфере защиты прав потребителей;	участников	20	20	21	22	23	24
4	Удельный вес претензий потребителей, удовлетворённых хозяйствующими субъектами в добровольном порядке, от общего числа обращений, поступивших в органы и организации, входящие в систему защиты прав потребителей	процентов	87	87	88	89	90	90

## 7. Система контроля за реализацией программы

Разработчик-координатор Программы (отдел торговли и потребительского рынка):

- разрабатывает и представляет в установленном порядке бюджетную заявку на ассигнования из районного бюджета для финансирования Программы;

- проводит анализ и формирует предложения по рациональному использованию финансовых ресурсов Программы;
- при необходимости направляет на заключение в экономический и в финансовый отделы предложения о внесении изменений и дополнений в Программу;
- осуществляет сбор и систематизацию статистической и аналитической информации о реализации программных мероприятий, ведет учет и осуществляет хранение документов, касающихся Программы;
- проводит анализ эффективности выполнения мероприятий Программы, расходования финансовых средств на ее реализацию и готовит отчет о выполнении Программы в отчетном году, и направляет его в экономический отдел.

ПРИЛОЖЕНИЕ №1

к муниципальной программе «Обеспечения защиты прав потребителей на территории Сузунского района на 2023 – 2027 годы»

от 04.11.2022 № 565

**ЦЕЛЕВЫЕ ИНДИКАТОРЫ реализации Программы**

№ п/п	Наименование индикатора	Единица измерения	Значения целевых показателей по годам				
			2023год	2024 год	2025год	2026 год	2027 год
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Количество консультаций в сфере защиты прав потребителей;	единиц	36	37	38	39	40
2.	Количество публикаций и сообщений в средствах массовой информации, направленных на повышение потребительской грамотности;	единиц	2	4	4	4	4
3.	Количество граждан (потребителей, хозяйствующих субъектов), принявших участие в мероприятиях, направленных на правовое просвещение в сфере защиты прав потребителей;	участники	20	20	21	23	24
4.	Удельный вес претензий потребителей, удовлетворённых хозяйствующими субъектами в добровольном порядке, от общего числа обращений, поступивших в органы и организации, входящие в систему защиты прав потребителей	процентов	87	87	88	89	90





<p>столов), направленных на выработку согласованных комплексных подходов к решению задач, связанных с защитой прав потребителей</p>	<p>Сумма затрат, в том числе:</p>	<p>тыс. руб.</p>	<p>Не требует финансирования в рамках Программы</p>	<p>Сузунск ого района</p> <p>информации о правах потребителя и механизмах их защиты, установленных законодательств ом РФ. Повышение правовой грамотности граждан</p>												
<p>Обеспечение формирования и ведения образовательных стендов, проведение классных часов по вопросам защиты прав потребителей в муниципальных общеобразовательных организациях</p>	<p>Количество  Стоимость единицы  Сумма затрат, в том числе:</p>	<p>Штг.  тыс. руб.  тыс. руб.</p>	<table border="1"> <tr> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>11</td> <td>12</td> <td>13</td> <td>14</td> <td>60</td> </tr> </table> <p>Осуществляется в рамках текущей деятельности</p>	4	4	4	4	4	20	10	11	12	13	14	60	<p>Админи страция Сузунск ого района</p>
4	4	4	4	4	20											
10	11	12	13	14	60											
<p>Осуществление мониторинга цен и тарифов на жизненно необходимые товары (работы, услуги)</p>	<p>Количество  Стоимость единицы  Сумма затрат, в том числе:</p>	<p>Штг.,  тыс. руб.  тыс. руб.</p>	<table border="1"> <tr> <td>12</td> <td>12</td> <td>12</td> <td>12</td> <td>12</td> <td>60</td> </tr> <tr> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> </table> <p>Не требует финансирования в рамках Программы</p>	12	12	12	12	12	60	-	-	-	-	-	-	<p>Админ истраци я Сузунск ого района</p> <p>Повышение эффективности регулирувания сферы торговли на территории р.п. Сузун</p>
12	12	12	12	12	60											
-	-	-	-	-	-											