

**Информационно-статистический обзор о количестве, тематике и результатах
рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений,
поступивших в администрацию Сузунского района
в 1 квартале 2014 года**

Рассмотрение обращений граждан, адресованных Главе Сузунского района и администрации Сузунского района, ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Сузунского района. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет отдел общественных связей и информации администрации Сузунского района - общественная приемная Главы Сузунского района (далее - общественная приемная).

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе Сузунского района и в администрацию Сузунского района реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный интернет-сайт общественной приемной Главы Сузунского района (<http://suzun.nso.ru/priemnaya/>), а также лично на личных приемах граждан Главой Сузунского района, заместителями главы администрации Сузунского района, руководителями структурных подразделений администрации Сузунского района.

Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в администрации Сузунского района (далее - администрация) установлены распоряжением администрации Сузунского района от 16.01.2012 № 8 (в ред. распоряжений администрации Сузунского района от 28.08.2013 № 269, от 01.11.2013 № 338) «Об инструкции по организации работы с обращениями граждан и проведению личного приема граждан в администрации Сузунского района».

В администрацию Сузунского района в 1 квартале 2014 года поступило **122** обращения граждан, в том числе:

письменных обращений – **33** (**24** в декабре 2013 года), из них в форме электронного документа: **11** (**4** в декабре 2013 года).

принято на личном приеме (далее - устные обращения) – **89** (15 в декабре 2013 года) граждан, из них принято Главой района – **69** (15 в декабре 2013 года) граждан, руководителями структурных подразделений администрации района - **20** граждан (0 в декабре 2013 года).

На справочный телефон, («горячий телефон») поступило - 29 обращений.

Тематика устных обращений граждан

№	Тематика обращений	ИТОГО
1	Государство, общество, политика, из них:	
	1.1 Конституционный строй (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	1
	1.2 Основы государственного управления (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	1
	1.3 Международные отношения. Международное право (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	
	1.4 Гражданское право (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	
	1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий (с дальнейшим распределением по темам и вопросам,	

	объединяющим подвопросы).	
2	Социальная сфера, из них:	
	2.1 Семья (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	3
	2.2 Труд и занятость населения (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	5
	2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	8
	2.4 Образование. Наука. Культура (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	6
	2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	1
3	Экономика, из них:	
	3.1 Финансы (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	
	3.2 Хозяйственная деятельность (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	14
	3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	
	3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей <i>природной</i> среды (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	5
	3.5 Информация и информатика (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	
4	Оборона, безопасность, законность, из них:	
	4.1 Оборона (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	
	4.2 Безопасность и охрана правопорядка (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	
	4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	
	4.4 Правосудие (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	
	4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	
5	Жилищный фонд, из них:	
	5.1 Общие положения жилищного законодательства	
	5.2 Жилищный фонд	7
	5.3 Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)	24
	5.4 Коммунальное хозяйство	13
	5.5 Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)	

	5.6 Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)	1
	5.7 Перевод помещений из жилых в нежилые	
	5.8 Риэлторская деятельность (в жилищном фонде)	
	5.9 Дачное хозяйство	
	5.10 Гостиничное хозяйство	
	5.11 Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства	
	ДРУГИЕ	
	ИТОГО:	89

Тематика письменных обращений граждан

№	Тематика обращений	ИТОГО
1	Государство, общество, политика, из них:	
	1.1 Конституционный строй (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	3
	1.2 Основы государственного управления (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	
	1.3 Международные отношения. Международное право (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	1
	1.4 Гражданское право (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	
	1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	
2	Социальная сфера, из них:	
	2.1 Семья (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	
	2.2 Труд и занятость населения (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	1
	2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	
	2.4 Образование. Наука. Культура (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	1
	2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	
3	Экономика, из них:	
	3.1 Финансы (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	
	3.2 Хозяйственная деятельность (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	3
	3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	
	3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей <i>природной</i> среды (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим	

	подвопросы).	
	3.5 Информация и информатика (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	
4	Оборона, безопасность, законность, из них:	
	4.1 Оборона (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	
	4.2 Безопасность и охрана правопорядка (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	
	4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	
	4.4 Правосудие (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	
	4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	1
5	Жилищный фонд, из них:	
	5.1 Общие положения жилищного законодательства	
	5.2 Жилищный фонд	2
	5.3 Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)	16
	5.4 Коммунальное хозяйство	5
	5.5 Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)	
	5.6 Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)	
	5.7 Перевод помещений из жилых в нежилые	
	5.8 Риэлторская деятельность (в жилищном фонде)	
	5.9 Дачное хозяйство	
	5.10 Гостиничное хозяйство	
	5.11 Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства	
	ДРУГИЕ	
	ИТОГО:	33

Письменные обращения поступили из:

Количество письменных обращений граждан, поступивших в администрацию Сузунского района из:			ИТОГО
Администрации Президента Российской Федерации	Администрации Президента Российской Федерации		1
Территориальных органов федеральных органов исполнительной власти	Главный федеральный инспектор НСО		
Федеральных органов исполнительной власти	Председатель Правительства РФ		
Федеральных законодательных органов	Депутат Гос. Думы	1	
Территориальных органов федеральных государственных органов			
Органов законодательной власти НСО	Законодательное Собрание НСО		
	Депутат ЗС НСО		
Исполнительных органов государственной власти Новосибирской области (министерств, департаментов Правительства и др.)	Общественная приемная Губернатора области	6	7
	МС и ЖКХ НСО	1	
	Минобрнауки НСО		
	Департамент имущества НСО		
	Министерство сельского хозяйства НСО		
	Минтранс НСО		
Исполнительно-распорядительных органов поселений района			
Иные организации, органы	Инспекция государственного строительного надзора		2
	Избирком НСО		
	АНО «Йополис»	1	
	Мэрия г. Новосибирска	1	
Итого: количество органов		5	
Итого: количество заявителей из органов		10	
Количество обращений, поступивших непосредственно от граждан	Электронных обращений	11	23
	Лично:	11	
	По почте	1	
ИТОГО:			33

Из поступивших обращений граждан:

	Устных:	Письменных:
Заявления -	81	26
Предложения -	2	2
Жалобы -	6	5
Иное -	-	-

Проблемные вопросы, содержащиеся в обращениях граждан:

Самыми актуальными на приемах и в письменных обращениях были вопросы жилья,

коммунального хозяйства, сферы образования:

- о жилье и об улучшении жилищных условий, обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом (в частности от граждан пожилого возраста, малообеспеченных, молодых специалистов) – 16 письменных обращений и 24 устных, в том числе - социальный заказ на жилье (6 обращений по шаблону общественной организации «Межрегиональный Общественный ФОНД «Жилище социально-санитарного минимума»);
- труд и занятость – 6 обращений, в т.ч. просьбы о трудоустройстве - 4;
- о качестве предоставления коммунальных услуг (20), в т.ч. о конфликте между собственниками жилья и УК (2).

Результаты рассмотрения личных обращений граждан:

- «**поддержано**» - **54** (по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, заявление или жалоба - обоснованными и подлежащими удовлетворению), в том числе по обращению приняты меры – **26**;
- «**разъяснено**» (по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения) – **35**;
- «**не поддержано**» (по результатам рассмотрения предложение признано нецелесообразным, заявление или жалоба - необоснованным и не подлежащим удовлетворению) – **0**.

Результаты рассмотрения письменных обращений граждан:

- «**поддержано**» - **4** (по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, заявление или жалоба - обоснованными и подлежащими удовлетворению), в том числе по обращению приняты меры – **1**;
- «**разъяснено**» (по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения) – **29**;
- «**не поддержано**» (по результатам рассмотрения предложение признано нецелесообразным, заявление или жалоба - необоснованным и не подлежащим удовлетворению) – **0**.

С выездом на место рассмотрено – 2 обращения граждан.

Поставлено на контроль - 0 письменных и 28 личных обращений.