

Информационно-статистический обзор о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в администрацию Сузунского района в декабре 2014 года (в сравнении с ноябрём 2014 года)

Рассмотрение обращений граждан, адресованных Главе Сузунского района и администрации Сузунского района, ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Сузунского района. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет отдел общественных связей и информации администрации Сузунского района - общественная приемная Главы Сузунского района (далее - общественная приемная).

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе Сузунского района и в администрацию Сузунского района реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный интернет-сайт общественной приемной Главы Сузунского района (<http://suzun.nso.ru/priemnaya/>), а также лично на личных приемах граждан Главой Сузунского района, заместителями главы администрации Сузунского района, руководителями структурных подразделений администрации Сузунского района.

Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в администрации Сузунского района (далее - администрация) установлены распоряжением администрации Сузунского района от 16.01.2012 № 8 (в ред. распоряжений администрации Сузунского района от 28.08.2013 № 269, от 01.11.2013 № 338) «Об инструкции по организации работы с обращениями граждан и проведению личного приема граждан в администрации Сузунского района».

В администрацию Сузунского района в ноябре 2014 года поступило **23** обращения граждан (26 в ноябре 2014 года), в том числе:

письменных обращений – **5** (**9** в ноябре 2014 года), из них в форме электронного документа: **1** (**1** в ноябре 2014 года).

принято на личном приеме (далее - **устные обращения**) – **18** (17 в ноябре 2014 года) граждан, из них принято Главой района – **16** (16 в ноябре 2014 года) граждан, руководителями структурных подразделений администрации района – **2** человек (1 в ноябре 2014 года).

На справочный телефон, («горячий телефон») поступило - **3** обращения (2 в ноябре 2014 года).

Тематика устных обращений граждан

№	Тематика обращений	Декабрь 2014	Ноябрь 2014
1	Государство, общество, политика, из них:		
	1.1 Конституционный строй (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		2
	1.2 Основы государственного управления (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	1.3 Международные отношения. Международное право (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	1.4 Гражданское право (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
2	Социальная сфера, из них:		
	2.1 Семья (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	1	

	2.2 Труд и занятость населения (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	1	1
	2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	2.4 Образование. Наука. Культура (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	2	2
	2.5 Здоровоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	1	1
3	Экономика, из них:		
	3.1 Финансы (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	3.2 Хозяйственная деятельность (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	3	2
	3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей <i>природной</i> среды (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	3	2
	3.5 Информация и информатика (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
4	Оборона, безопасность, законность, из них:		
	4.1 Оборона (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	4.2 Безопасность и охрана правопорядка (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	4.4 Правосудие (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
5	Жилищный фонд, из них:		
	5.1 Жилищное законодательство и его применение (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	5.2 Жилищный фонд (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	5.3 Нежилой фонд (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	1	1
	5.4 Обеспечение права на жилище (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	3	
	5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	3	6
	ДРУГИЕ		
	ИТОГО:	18	17

Тематика письменных обращений граждан

№	Тематика обращений	Декабрь 2014	Ноябрь 2014
1	Государство, общество, политика, из них:		
	1.1 Конституционный строй (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	1.2 Основы государственного управления (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	1.3 Международные отношения. Международное право (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	1.4 Гражданское право (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
2	Социальная сфера, из них:		
	2.1 Семья (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		1
	2.2 Труд и занятость населения (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	2.4 Образование. Наука. Культура (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
3	Экономика, из них:		
	3.1 Финансы (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	3.2 Хозяйственная деятельность (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	1	3
	3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей <i>природной</i> среды (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	1	2
	3.5 Информация и информатика (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
4	Оборона, безопасность, законность, из них:		
	4.1 Оборона (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	4.2 Безопасность и охрана правопорядка (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		

	4.4 Правосудие (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
5	Жилищный фонд, из них:		
	5.1 Жилищное законодательство и его применение (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	5.2 Жилищный фонд (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	5.3 Нежилой фонд (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	5.4 Обеспечение права на жилище (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	3	1
	5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		2
	ДРУГИЕ		
	ИТОГО:		9

Письменные обращения поступили из:

Количество письменных обращений граждан, поступивших в администрацию Сузунского района из:			ИТОГО
Администрации Президента Российской Федерации	Управление Президента Российской Федерации		
Территориальных органов федеральных органов исполнительной власти	ГФИ аппарата полномочного представителя Президента РФ в СФО		
Федеральных органов исполнительной власти	Председатель Правительства РФ		
Федеральных государственных органов			
Территориальных органов федеральных государственных органов	Инспекция Госстройнадзора		
Исполнительных органов государственной власти Новосибирской области (министерств, департаментов Правительства и др.)	Общественная приемная Губернатора области	1	1
	Избирательная комиссия Новосибирской области		
	Минстрой НСО		
	Минтранс НСО		
Исполнительно-распорядительных органов поселений района			
Иные организации, органы			
Итого: количество органов		1	
Итого: количество заявителей из органов		1	
Количество обращений, поступивших непосредственно от граждан	Электронных обращений	1	4
	Лично:	2	

	По почте	1	
		ИТОГО:	5

Из поступивших обращений граждан:

	Устных:	Письменных:
Заявления -	17	3
Предложения -	-	-
Жалобы -	1	2
Иное -	-	-

Общее число обращений в администрацию Сузунского района и к Главе района по сравнению с ноябрем 2014 года уменьшилось на 3.

Проблемные вопросы, содержащиеся в обращениях граждан (с приведением примеров наиболее характерных обращений):

- выделение леса для собственных нужд граждан (4), в том числе на ремонт жилья после пожара (1);

- вопросы хозяйственной деятельности – содержание дорог, строительные недоделки и др. (4 обращения);

- обеспечение жильём различных категорий граждан (выехавших из районов севера, малообеспеченных), по переселению из ветхого жилья (6);

- 5 обращений поступило по социальным вопросам: о трудоустройстве, качестве образовательного процесса, о создании приемной семьи, лекарственном обеспечении, в сфере культуры.

Результаты рассмотрения личных обращений граждан:

- «**поддержано**» - **6** (по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, заявление или жалоба - обоснованными и подлежащими удовлетворению), в том числе по обращению приняты меры –**2**;

- «**разъяснено**» (по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения) – **12**;

- «**не поддержано**» (по результатам рассмотрения предложение признано нецелесообразным, заявление или жалоба - необоснованным и не подлежащим удовлетворению) – **0**.

Результаты рассмотрения письменных обращений граждан:

- «**поддержано**» - **4** (по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, заявление или жалоба - обоснованными и подлежащими удовлетворению), в том числе по обращению приняты меры – 1;

- «**разъяснено**» (по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения) – **1**;

- «**не поддержано**» (по результатам рассмотрения предложение признано нецелесообразным, заявление или жалоба - необоснованным и не подлежащим удовлетворению) – **0**.

С выездом на место рассмотрено – 1 обращение граждан.

Поставлено на контроль - 3 письменных и 4 личных обращений.

Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:

- нарушены сроки рассмотрения обращений - 0;

- дан неполный ответ на обращение – 0.