

**Информационно-статистический обзор о количестве, тематике и результатах
рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений,
поступивших в администрацию Сузунского района
в ноябре 2014 года (в сравнении с октябрём 2014 года)**

Рассмотрение обращений граждан, адресованных Главе Сузунского района и администрации Сузунского района, ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Сузунского района. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет отдел общественных связей и информации администрации Сузунского района - общественная приемная Главы Сузунского района (далее - общественная приемная).

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе Сузунского района и в администрацию Сузунского района реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный интернет-сайт общественной приемной Главы Сузунского района (<http://suzun.nso.ru/priemnaya/>), а также лично на личных приемах граждан Главой Сузунского района, заместителями главы администрации Сузунского района, руководителями структурных подразделений администрации Сузунского района.

Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в администрации Сузунского района (далее - администрация) установлены распоряжением администрации Сузунского района от 16.01.2012 № 8 (в ред. распоряжений администрации Сузунского района от 28.08.2013 № 269, от 01.11.2013 № 338) «Об инструкции по организации работы с обращениями граждан и проведению личного приема граждан в администрации Сузунского района».

В администрацию Сузунского района в ноябре 2014 года поступило **26** обращений граждан (19 октября 2014 года), в том числе:

письменных обращений – **9** (8 в октябре 2014 года), из них в форме электронного документа: **1** (1 в октябре 2014 года).

принято на личном приеме (далее - **устные обращения**) – **17** (11 в октябре 2014 года) граждан, из них принято Главой района – **16** (10 в октябре 2014 года) граждан, руководителями структурных подразделений администрации района – **1** человек (1 в октябре 2014 года).

На справочный телефон, («горячий телефон») поступило - **2** обращения (5 в октябре 2014 года).

Тематика устных обращений граждан

№	Тематика обращений	Ноябрь 2014	Октябрь 2014
1	Государство, общество, политика, из них:		
	1.1 Конституционный строй (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	2	1
	1.2 Основы государственного управления (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	1.3 Международные отношения. Международное право (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	1.4 Гражданское право (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
2	Социальная сфера, из них:		
	2.1 Семья (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		

	2.2 Труд и занятость населения (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	1	1
	2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		1
	2.4 Образование. Наука. Культура (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	2	
	2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	1	
3	Экономика, из них:		
	3.1 Финансы (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	3.2 Хозяйственная деятельность (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	2	
	3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей <i>природной</i> среды (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	2	
	3.5 Информация и информатика (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
4	Оборона, безопасность, законность, из них:		
	4.1 Оборона (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	4.2 Безопасность и охрана правопорядка (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	4.4 Правосудие (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
5	Жилищный фонд, из них:		
	5.1 Жилищное законодательство и его применение (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	5.2 Жилищный фонд (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		1
	5.3 Нежилой фонд (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	1	1
	5.4 Обеспечение права на жилище (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		2
	5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	6	4
	ДРУГИЕ		

	ИТОГО:	17	11
--	--------	----	----

Тематика письменных обращений граждан

№	Тематика обращений	Ноябрь 2014	Октябрь 2014
1	Государство, общество, политика, из них:		
	1.1 Конституционный строй (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	1.2 Основы государственного управления (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	1.3 Международные отношения. Международное право (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	1.4 Гражданское право (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
2	Социальная сфера, из них:		
	2.1 Семья (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	1	
	2.2 Труд и занятость населения (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	2.4 Образование. Наука. Культура (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
3	Экономика, из них:		
	3.1 Финансы (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		1
	3.2 Хозяйственная деятельность (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	3	3
	3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей <i>природной</i> среды (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	2	
	3.5 Информация и информатика (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
4	Оборона, безопасность, законность, из них:		
	4.1 Оборона (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	4.2 Безопасность и охрана правопорядка (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		

	4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	4.4 Правосудие (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		1
	4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
5	Жилищный фонд, из них:		
	5.1 Жилищное законодательство и его применение (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	5.2 Жилищный фонд (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	5.3 Нежилой фонд (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	5.4 Обеспечение права на жилище (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	1	1
	5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	2	2
	ДРУГИЕ		
	ИТОГО:	9	8

Письменные обращения поступили из:

Количество письменных обращений граждан, поступивших в администрацию Сузунского района из:			ИТОГО
Администрации Президента Российской Федерации	Управление Президента Российской Федерации		
Территориальных органов федеральных органов исполнительной власти	ГФИ аппарата полномочного представителя Президента РФ в СФО		
Федеральных органов исполнительной власти	Председатель Правительства РФ		
Федеральных государственных органов			
Территориальных органов федеральных государственных органов	Инспекция Госстройнадзора		
Исполнительных органов государственной власти Новосибирской области (министерств, департаментов Правительства и др.)	Общественная приемная Губернатора области	1	1
	Избирательная комиссия Новосибирской области		
	Минстрой НСО		
	Минтранс НСО		
Исполнительно-распорядительных органов поселений района			
Иные организации, органы			
Итого: количество органов		1	
Итого: количество заявителей из органов		1	

Количество обращений, поступивших непосредственно от граждан	Электронных обращений	1	8
	Лично:	7	
	По почте		
ИТОГО:			9

Из поступивших обращений граждан:

	Устных:	Письменных:
Заявления -	17	7
Предложения -	-	-
Жалобы -	-	2
Иное -	-	-

Общее число обращений в администрацию Сузунского района и к Главе района по сравнению с октябрём 2014 года увеличилось на 7.

Проблемные вопросы, содержащиеся в обращениях граждан (с приведением примеров наиболее характерных обращений):

- содержание дорог и освещение населенных пунктов (5)
- содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда - подключение теплосчетчика, ремонт водопровода и др. (8 обращений);
- оформление земельных участков, спорные вопросы по земле (4).

Результаты рассмотрения личных обращений граждан:

- **«поддержано»** - **12** (по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, заявление или жалоба - обоснованными и подлежащими удовлетворению), в том числе по обращению приняты меры – **3**;
- **«разъяснено»** (по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения) – **5**;
- **«не поддержано»** (по результатам рассмотрения предложение признано нецелесообразным, заявление или жалоба - необоснованным и не подлежащим удовлетворению) – **0**.

Результаты рассмотрения письменных обращений граждан:

- **«поддержано»** - **7** (по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, заявление или жалоба - обоснованными и подлежащими удовлетворению), в том числе по обращению приняты меры – **2**;
- **«разъяснено»** (по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения) – **2**;
- **«не поддержано»** (по результатам рассмотрения предложение признано нецелесообразным, заявление или жалоба - необоснованным и не подлежащим удовлетворению) – **0**.

С выездом на место рассмотрено – 2 обращения граждан.

Поставлено на контроль - 5 письменных и 9 личных обращений.

Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:

- нарушены сроки рассмотрения обращений - 0;
- дан неполный ответ на обращение – 0.