

**Информационно-статистический обзор о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в администрацию Сузунского района в октябре 2014 года (в сравнении с сентябрём 2014 года)**

Рассмотрение обращений граждан, адресованных Главе Сузунского района и администрации Сузунского района, ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Сузунского района. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет отдел общественных связей и информации администрации Сузунского района - общественная приемная Главы Сузунского района (далее - общественная приемная).

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе Сузунского района и в администрацию Сузунского района реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный интернет-сайт общественной приемной Главы Сузунского района (<http://www.suzun.nso.ru/priemnaya/>), а также лично на личных приемах граждан Главой Сузунского района, заместителями главы администрации Сузунского района, руководителями структурных подразделений администрации Сузунского района.

Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в администрации Сузунского района (далее - администрация) установлены распоряжением администрации Сузунского района от 16.01.2012 № 8 (в ред. распоряжений администрации Сузунского района от 28.08.2013 № 269, от 01.11.2013 № 338) «Об инструкции по организации работы с обращениями граждан и проведению личного приема граждан в администрации Сузунского района».

В администрацию Сузунского района в октябре 2014 года поступило **19** обращений граждан (31 в сентябре 2014 года), в том числе:

**письменных** обращений – **8** (**12** в сентябре 2014 года), из них в форме электронного документа: **1** (**3** в сентябре 2014 года).

**принято на личном приеме (далее - устные обращения)** – **11** (19 в сентябре 2014 года) граждан, из них принято Главой района – **10** (17 в сентябре 2014 года) граждан, руководителями структурных подразделений администрации района – **1** граждан (2 в сентябре 2014 года).

**На справочный телефон, («горячий телефон»)** поступило - **5** обращений (8 в сентябре 2014 года).

**Тематика устных обращений граждан**

| <b>№</b> | <b>Тематика обращений</b>                                                                                                                                                                                            | <b>Октябрь 2014</b> | <b>Сентябрь 2014</b> |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----------------------|
| <b>1</b> | <b>Государство, общество, политика, из них:</b>                                                                                                                                                                      |                     |                      |
|          | 1.1 Конституционный строй (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).                                                                                                                | <b>1</b>            |                      |
|          | 1.2 Основы государственного управления (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).                                                                                                   |                     |                      |
|          | 1.3 Международные отношения. Международное право (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).                                                                                         |                     |                      |
|          | 1.4 Гражданское право (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).                                                                                                                    |                     |                      |
|          | 1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |                     |                      |
| <b>2</b> | <b>Социальная сфера, из них:</b>                                                                                                                                                                                     |                     |                      |
|          | 2.1 Семья (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).                                                                                                                                |                     | 1                    |

|   |                                                                                                                                              |   |   |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|
|   | 2.2 Труд и занятость населения (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).                                   | 1 | 2 |
|   | 2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).              | 1 | 3 |
|   | 2.4 Образование. Наука. Культура (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).                                 |   | 2 |
|   | 2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).         |   |   |
| 3 | <b>Экономика, из них:</b>                                                                                                                    |   |   |
|   | 3.1 Финансы (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).                                                      |   |   |
|   | 3.2 Хозяйственная деятельность (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).                                   |   | 1 |
|   | 3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).            |   |   |
|   | 3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей <i>природной</i> среды (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |   | 3 |
|   | 3.5 Информация и информатика (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).                                     |   |   |
| 4 | <b>Оборона, безопасность, законность, из них:</b>                                                                                            |   |   |
|   | 4.1 Оборона (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).                                                      |   |   |
|   | 4.2 Безопасность и охрана правопорядка (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).                           |   |   |
|   | 4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).                        |   |   |
|   | 4.4 Правосудие (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).                                                   |   |   |
|   | 4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).            |   |   |
| 5 | <b>Жилищный фонд, из них:</b>                                                                                                                |   |   |
|   | 5.1 Жилищное законодательство и его применение (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).                   |   |   |
|   | 5.2 Жилищный фонд (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).                                                | 1 | 1 |
|   | 5.3 Нежилой фонд (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).                                                 | 1 |   |
|   | 5.4 Обеспечение права на жилище (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).                                  | 2 | 5 |
|   | 5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | 4 | 1 |
|   | ДРУГИЕ                                                                                                                                       |   |   |

|  |        |    |    |
|--|--------|----|----|
|  | ИТОГО: | 11 | 19 |
|--|--------|----|----|

### Тематика письменных обращений граждан

| №        | Тематика обращений                                                                                                                                                                                                   | Октябрь<br>2014 | Сентябрь<br>2014 |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|------------------|
| <b>1</b> | <b>Государство, общество, политика, из них:</b>                                                                                                                                                                      |                 |                  |
|          | 1.1 Конституционный строй (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).                                                                                                                |                 |                  |
|          | 1.2 Основы государственного управления (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).                                                                                                   |                 |                  |
|          | 1.3 Международные отношения. Международное право (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).                                                                                         |                 |                  |
|          | 1.4 Гражданское право (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).                                                                                                                    |                 |                  |
|          | 1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |                 |                  |
| <b>2</b> | <b>Социальная сфера, из них:</b>                                                                                                                                                                                     |                 |                  |
|          | 2.1 Семья (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).                                                                                                                                |                 |                  |
|          | 2.2 Труд и занятость населения (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).                                                                                                           |                 |                  |
|          | 2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).                                                                                      |                 | 1                |
|          | 2.4 Образование. Наука. Культура (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).                                                                                                         |                 | 1                |
|          | 2.5 Здоровоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).                                                                                |                 |                  |
| <b>3</b> | <b>Экономика, из них:</b>                                                                                                                                                                                            |                 |                  |
|          | 3.1 Финансы (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).                                                                                                                              | 1               |                  |
|          | 3.2 Хозяйственная деятельность (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).                                                                                                           | 3               | 5                |
|          | 3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).                                                                                    |                 |                  |
|          | 3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей <i>природной</i> среды (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).                                                                         |                 | 1                |
|          | 3.5 Информация и информатика (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).                                                                                                             |                 |                  |
| <b>4</b> | <b>Оборона, безопасность, законность, из них:</b>                                                                                                                                                                    |                 |                  |
|          | 4.1 Оборона (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).                                                                                                                              |                 |                  |
|          | 4.2 Безопасность и охрана правопорядка (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).                                                                                                   |                 |                  |

|   |                                                                                                                                              |   |    |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|----|
|   | 4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).                        |   |    |
|   | 4.4 Правосудие (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).                                                   | 1 |    |
|   | 4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).            |   |    |
| 5 | <b>Жилищный фонд, из них:</b>                                                                                                                |   |    |
|   | 5.1 Жилищное законодательство и его применение (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).                   |   |    |
|   | 5.2 Жилищный фонд (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).                                                |   |    |
|   | 5.3 Нежилой фонд (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).                                                 |   |    |
|   | 5.4 Обеспечение права на жилище (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).                                  | 1 | 2  |
|   | 5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | 2 | 2  |
|   | ДРУГИЕ                                                                                                                                       |   |    |
|   | ИТОГО:                                                                                                                                       | 8 | 12 |

**Письменные обращения поступили из:**

| <b>Количество письменных обращений граждан, поступивших в администрацию Сузунского района из:</b>                    |                                                             |          | <b>ИТОГО</b> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|----------|--------------|
| Администрации Президента Российской Федерации                                                                        | Управление Президента Российской Федерации                  | 2        | 2            |
| Территориальных органов федеральных органов исполнительной власти                                                    | ГФИ аппарата полномочного представителя Президента РФ в СФО |          |              |
| Федеральных органов исполнительной власти                                                                            | Председатель Правительства РФ                               |          |              |
| Федеральных государственных органов                                                                                  |                                                             |          |              |
| Территориальных органов федеральных государственных органов                                                          | Инспекция Госстройнадзора                                   |          |              |
| Исполнительных органов государственной власти Новосибирской области (министерств, департаментов Правительства и др.) | Общественная приемная Губернатора области                   |          |              |
|                                                                                                                      | Избирательная комиссия Новосибирской области                |          |              |
|                                                                                                                      | Минстрой НСО                                                |          |              |
|                                                                                                                      | Минтранс НСО                                                |          |              |
| Исполнительно-распорядительных органов поселений района                                                              |                                                             |          |              |
| Иные организации, органы                                                                                             |                                                             |          |              |
|                                                                                                                      |                                                             |          |              |
|                                                                                                                      |                                                             |          |              |
| <b>Итого: количество органов</b>                                                                                     |                                                             | <b>1</b> |              |
| <b>Итого: количество заявителей из органов</b>                                                                       |                                                             | <b>2</b> |              |

|                                                                     |                       |   |          |
|---------------------------------------------------------------------|-----------------------|---|----------|
| <b>Количество обращений, поступивших непосредственно от граждан</b> | Электронных обращений | 1 | <b>6</b> |
|                                                                     | Лично:                | 3 |          |
|                                                                     | По почте              | 2 |          |
| <b>ИТОГО:</b>                                                       |                       |   | <b>8</b> |

#### **Из поступивших обращений граждан:**

|               | <b>Устных:</b> | <b>Письменных:</b> |
|---------------|----------------|--------------------|
| Заявления -   | <b>9</b>       | <b>3</b>           |
| Предложения - | -              | -                  |
| Жалобы -      | <b>2</b>       | <b>5</b>           |
| Иное -        | -              | -                  |

Общее число обращений в администрацию Сузунского района и к Главе района по сравнению с сентябрем 2014 года уменьшилось на 12.

**Проблемные вопросы, содержащиеся в обращениях граждан** (с приведением примеров наиболее характерных обращений):

- нарушение прав граждан при предоставлении земельного участка для строительства на соседнем земельном участке (2 соответственно)
- содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда - подключение теплосчетчика, ремонт водопровода и др. (6 обращений);
- Обеспечение права на жилище (3) в частности – граждан, вынужденно покинувших территорию Украины (1).

#### **Результаты рассмотрения личных обращений граждан:**

- **«поддержано»** - 7 (по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, заявление или жалоба - обоснованными и подлежащими удовлетворению), в том числе по обращению приняты меры –2;
- **«разъяснено»** (по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения) – 4;
- **«не поддержано»** (по результатам рассмотрения предложение признано нецелесообразным, заявление или жалоба - необоснованным и не подлежащим удовлетворению) –0.

#### **Результаты рассмотрения письменных обращений граждан:**

- **«поддержано»** - 2 (по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, заявление или жалоба - обоснованными и подлежащими удовлетворению), в том числе по обращению приняты меры – 2;
- **«разъяснено»** (по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения) – 6;
- **«не поддержано»** (по результатам рассмотрения предложение признано нецелесообразным, заявление или жалоба - необоснованным и не подлежащим удовлетворению) – 0.

**С выездом на место** рассмотрено – 2 обращения граждан.

**Поставлено на контроль** - 0 письменных и 5 личных обращений.

#### **Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:**

- нарушены сроки рассмотрения обращений - 0;
- дан неполный ответ на обращение – 0.