**Информационно-статистический обзор о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений,**

**поступивших в администрацию Сузунского района**

**в 2015 году (в сравнении с 2014 годом)**

 Рассмотрение обращений граждан, адресованных Главе Сузунского района и администрации Сузунского района, ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Сузунского района. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет отдел общественных связей и информации администрации Сузунского района - общественная приемная Главы Сузунского района (далее - общественная приемная).

 Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе Сузунского района и в администрацию Сузунского района реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный интернет-сайт общественной приемной Главы Сузунского района (<http://www.suzun.nso.ru/feedback>), а также лично на личных приемах граждан Главой Сузунского района, заместителями главы администрации Сузунского района, руководителями структурных подразделений администрации Сузунского района.

 Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в администрации Сузунского района (далее - администрация) установлены распоряжением администрации Сузунского района от 16.01.2012 № 8 (в ред. распоряжений администрации Сузунского района от 28.08.2013 № 269, от 01.11.2013 № 338, от 09.02.2015 № 39, от 01.12.2015 № 350) «Об инструкции по организации работы с обращениями граждан и проведению личного приема граждан в администрации Сузунского района».

В администрацию Сузунского района в 2015 году поступило **314** обращений

граждан (**394** в 2014 году), в том числе:

**письменных** обращений – **131** (**120** в 2014 году**)**, из них в форме электронного документа: **29 (34** в 2014 году**)**.

**принято на личном приеме (далее - устные обращения)** – **183** (274 в 2014 году) граждан, из них принято Главой района 152 человека (229 в 2014 году), заместителями главы администрации Сузунского района – 31 человек (45 в 2014 году)

**На справочный телефон, («горячий телефон»)** поступило – **82** обращения (76 в 2014 году).

**Тематика устных обращений граждан**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Тематика обращений** | **2015** | **2014** |
| **1** | **Государство, общество, политика, из них:** | **11** | **12** |
|  | 1.1 Конституционный строй (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | 2 | 8 |
|  | 1.2 Основы государственного управления (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | **6** | 3 |
|  | 1.3 Международные отношения. Международное право (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
|  | 1.4 Гражданское право (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | 2 |  |
|  | 1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | 1 | 1 |
| **2** | **Социальная сфера, из них:** | **50** | **72** |
|  | 2.1 Семья (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | 10 | 14 |
|  | 2.2 Труд и занятость населения (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | 17 | 21 |
|  | 2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | 12 | 17 |
|  | 2.4 Образование. Наука. Культура (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | 8 | 17 |
|  | 2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | 3 | 3 |
| **3** | **Экономика, из них:** | **56** | **72** |
|  | 3.1 Финансы (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
|  | 3.2 Хозяйственная деятельность (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).  | 23 | 36 |
|  | 3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
|  | 3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей *природной* среды (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | 33 | 36 |
|  | 3.5 Информация и информатика (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
| **4** | **Оборона, безопасность, законность,** из них: | **4** | **2** |
|  | 4.1 Оборона (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
|  | 4.2 Безопасность и охрана правопорядка (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | 4 | 1 |
|  | 4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
|  | 4.4 Правосудие (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
|  | 4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  | 1 |
| **5** | **Жилищный фонд,** из них: | **62** | **116** |
|  | 5.1 Жилищное законодательство и его применение (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
|  | 5.2 Жилищный фонд (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | 11 | 12 |
|  | 5.3 Обеспечение права на жилище (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | 30 | 51 |
|  | 5.4 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | 18 | 46 |
|  | 5.5. Нежилой фонд (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | 1 | 6 |
|  | 5.6. Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы) | 2 | 1 |
|  | 5.7. Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде) |  |  |
|  | 5.8. Перевод помещений из жилых в нежилые |  |  |
|  | 5.9. Риэлторская деятельность (в жилищном фонде) |  |  |
|  | 5.10. Дачное хозяйство |  |  |
|  | 5.11. Гостиничное хозяйство |  |  |
|  | 5.12. Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства |  |  |
|  | ДРУГИЕ |  |  |
|  | ИТОГО: | **183** | **274** |

**Тематика письменных обращений граждан**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Тематика обращений** | **2015** | **2014** |
| **1** | **Государство, общество, политика, из них:** | **8** | **5** |
|  | 1.1 Конституционный строй (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | 1 | 4 |
|  | 1.2 Основы государственного управления (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | 5 | 1 |
|  | 1.3 Международные отношения. Международное право (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
|  | 1.4 Гражданское право (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
|  | 1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | 2 |  |
| **2** | **Социальная сфера, из них:** | **36** | **15** |
|  | 2.1 Семья (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | 8 | 2 |
|  | 2.2 Труд и занятость населения (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | 4 | 4 |
|  | 2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | 15 | 6 |
|  | 2.4 Образование. Наука. Культура (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | 8 | 3 |
|  | 2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | 1 |  |
| **3** | **Экономика, из них:** | **51** | **42** |
|  | 3.1 Финансы (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  | 1 |
|  | 3.2 Хозяйственная деятельность (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).  | 34 | 34 |
|  | 3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
|  | 3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей *природной* среды (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | 15 | 7 |
|  | 3.5 Информация и информатика (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | 2 |  |
| **4** | **Оборона, безопасность, законность,** из них: | **4** | **3** |
|  | 4.1 Оборона (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | 1 |  |
|  | 4.2 Безопасность и охрана правопорядка (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | 3 | 2 |
|  | 4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
|  | 4.4 Правосудие (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  | 1 |
|  | 4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  | 2 |
| **5** | **Жилищный фонд,** из них: | **32** | **53** |
|  | 5.1 Жилищное законодательство и его применение (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
|  | 5.2 Жилищный фонд (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | 6 | 2 |
|  | 5.3 Обеспечение права на жилище (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | 12 | 35 |
|  | 5.4 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | 14 | 14 |
|  | 5.5. Нежилой фонд (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  | 1 |
|  | 5.6. Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы) |  | 1 |
|  | 5.7. Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде) |  |  |
|  | 5.8. Перевод помещений из жилых в нежилые |  |  |
|  | 5.9. Риэлторская деятельность (в жилищном фонде) |  |  |
|  | 5.10. Дачное хозяйство |  |  |
|  | 5.11. Гостиничное хозяйство |  |  |
|  | 5.12. Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства |  |  |
|  | ДРУГИЕ |  |  |
|  | ИТОГО: | **132** | **120** |

**Письменные обращения поступили из:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Количество письменных обращений граждан, поступивших в администрацию Сузунского района из:** | **2015** | **2014** | **ИТОГО** |
| Администрации Президента Российской Федерации | Управление Президента Российской Федерации | 7 | 3 | 8 |
| Территориальных органов федеральных органов исполнительной власти | ГФИ аппарата полномочного представителя Президента РФ в СФО |  | 1 |
| Федеральных органов исполнительной власти  | Председатель Правительства РФ |  |  |
| Федеральных государственных органов  |  |  |  |
| Территориальных органов федеральных государственных органов  | Гос.жилищная инспекция  | 1 |  |
| Исполнительных органов государственной власти Новосибирской области (министерств, департаментов Правительства и др.) | Общественная приемная Губернатора области | 15 | 19 | **23** |
| МС и ЖКХ НСО |  | 2 |
| Департамент имущества и ЗО НСО | 2 | 1 |
| МЖКХиЭ НСО | 4 |  |
| Департамент природных ресурсов | 1 |  |
| Законодательное собрание НСО  | 3 | 1 |
| Минтранс НСО |  | 1 |
| Исполнительно-распорядительных органов поселений района | Администрация р.п. Сузун | 1 |  | **1** |
| Иные организации, органы | Уполномоченный по правам человека | 1 |  |  |
| Уполномоченный по правам ребенка в НСО | 6 |  | **18** |
| Мэрия г.Новосибирска |  | 1 |
| Редакция газеты «Новая жизнь» | 1 |  |
| Инспекция гос.стройнадзора |  | 1 |
| Прокуратура Сузунского района | 9 |  |
| Администрация Алт.края | 1 |  |
| Избирком НСО |  | 2 |
| **Итого: количество органов** |  | **13** | **11** |  |
| **Итого: количество заявителей из органов** |  | **50** | **33** |  |
| **Количество обращений, поступивших непосредственно от граждан** | Электронных обращений | 23 | 34 |  |
| Лично: | 50 | 45 |
| По почте | 8 | 8 |
| **ИТОГО:** | **131** | **120** |  |

**Из поступивших обращений граждан (2015/2014 гг.):**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Устных:** | **Письменных:** |
| Заявления - | **168/251** | **96/83** |
| Предложения - | **4/5** | **4/4** |
| Жалобы -  | **11/18** | **31/33** |
| Запросы | **0** | **0** |
| Иное -  | **0** | **0** |

Общее число обращений в администрацию Сузунского района и к Главе района по сравнению с 2014 годом уменьшилось на 80.

**Проблемные вопросы, содержащиеся в обращениях граждан по итогам 2015 года**:

- увеличилось число обращений по вопросу раздела «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей *природной* среды», большая часть которых (23 устных и 8 письменных) приходится на обращения по вопросу выделения древесины для собственных нужд граждан – на строительство и реконструкцию жилья, обеспечение дровами;

- достаточно высоким по количеству остаются просьбы о трудоустройстве (21);

- выросло по сравнению с 2014 годом число обращений в разделе 2.2.«Социальное обеспечение и социальное страхование (12 и 15 соответственно), большую часть которых составляют просьбы о материальной помощи на ремонт или приобретение жилья.

 В 2015 году от жителей Сузунского района поступило 7 письменных обращений в адрес Президента Российской Федерации, большая часть - также по вопросам улучшения жилищных условий, выделения леса на корню на строительство/реконструкцию жилья и др.

**Результаты рассмотрения устных обращений граждан:**

* **«поддержано» - 120** (по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, заявление или жалоба - обоснованными и подлежащими удовлетворению), в том числе по обращению приняты меры –**25**;
* **«разъяснено»** (по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения) – **63**;

-**«не поддержано»** (по результатам рассмотрения предложение признано нецелесообразным, заявление или жалоба - необоснованным и не подлежащим удовлетворению) –**0.**

**Результаты рассмотрения письменных обращений граждан:**

* **«поддержано» - 29** (по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, заявление или жалоба - обоснованными и подлежащими удовлетворению), в том числе по обращению приняты меры – **23**;
* **«разъяснено» 103** (по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения) – 25**;**

-**«не поддержано»** (по результатам рассмотрения предложение признано нецелесообразным, заявление или жалоба - необоснованным и не подлежащим удовлетворению) – 0.

**С выездом на место** рассмотрено – 8 обращений граждан.
 **Поставлено на контроль** - 95 личных обращений, 6 письменных.

**Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:**

* нарушены сроки рассмотрения обращений - 0;
* дан неполный ответ на обращение – 0.