**Информационно-статистический обзор о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений,**

**поступивших в администрацию Сузунского района**

**в 1 квартале 2015 года (в сравнении с 4 кварталом 2014 года)**

Рассмотрение обращений граждан, адресованных Главе Сузунского района и администрации Сузунского района, ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Сузунского района. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет отдел общественных связей и информации администрации Сузунского района - общественная приемная Главы Сузунского района (далее - общественная приемная).

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе Сузунского района и в администрацию Сузунского района реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный интернет-сайт общественной приемной Главы Сузунского района (<http://www.suzun.nso.ru/page/1231>), а также лично на личных приемах граждан Главой Сузунского района, заместителями главы администрации Сузунского района, руководителями структурных подразделений администрации Сузунского района.

 Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в администрации Сузунского района (далее - администрация) установлены распоряжением администрации Сузунского района от 16.01.2012 № 8 (в ред. распоряжений администрации Сузунского района от 28.08.2013 № 269, от 01.11.2013 № 338, от 09.02.2015 № 39) «Об инструкции по организации работы с обращениями граждан и проведению личного приема граждан в администрации Сузунского района».

В администрацию Сузунского района в 1 квартале 2015 года поступило **85** обращений

граждан (**68** в 4 квартале 2014 года), в том числе:

**письменных** обращений – **29** (**22** в 4 квартале 2014 года**)**, из них в форме электронного документа: **9 (3** в 4 квартале 2014 года**)**.

**принято на личном приеме (далее - устные обращения)** – **56** (46 в 4 квартале 2014 года) граждан, из них принято Главой района – **50** (42 в 4 квартале 2014 года) граждан, руководителями структурных подразделений администрации района – **6** человек ( 4 в 4 квартале 2014 года).

**На справочный телефон, («горячий телефон»)** поступило - **16**обращений (13 в 4 квартале 2014 года).

**Тематика устных обращений граждан**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Тематика обращений** | **1 квартал 2015** | **4 квартал 2014** |
| **1** | **Государство, общество, политика, из них:** | **3** | **3** |
|  | 1.1 Конституционный строй (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  | 3 |
|  | 1.2 Основы государственного управления (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | 1 |  |
|  | 1.3 Международные отношения. Международное право (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
|  | 1.4 Гражданское право (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | 2 |  |
|  | 1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
| **2** | **Социальная сфера, из них:** | **19** | **10** |
|  | 2.1 Семья (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | 1 | 1 |
|  | 2.2 Труд и занятость населения (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | 8 | 2 |
|  | 2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | 4 | 1 |
|  | 2.4 Образование. Наука. Культура (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | 5 | 4 |
|  | 2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | 1 | 2 |
| **3** | **Экономика, из них:** | **20** | **10** |
|  | 3.1 Финансы (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
|  | 3.2 Хозяйственная деятельность (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | 9 | 5 |
|  | 3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
|  | 3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей *природной* среды (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | 11 | 5 |
|  | 3.5 Информация и информатика (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
| **4** | **Оборона, безопасность, законность,** из них: | **1** | **0** |
|  | 4.1 Оборона (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
|  | 4.2 Безопасность и охрана правопорядка (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | 1 |  |
|  | 4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
|  | 4.4 Правосудие (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
|  | 4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
| **5** | **Жилищный фонд,** из них: | **13** | **22** |
|  | 5.1 Жилищное законодательство и его применение (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
|  | 5.2 Жилищный фонд (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | 3 | 1 |
|  | 5.3 Обеспечение права на жилище (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | 3 | 5 |
|  | 5.4 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | 5 | 13 |
|  | 5.5. Нежилой фонд (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | 2 |  |
|  | 5.6. Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы) |  | 3 |
|  | 5.7. Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде) |  |  |
|  | 5.8. Перевод помещений из жилых в нежилые |  |  |
|  | 5.9. Риэлторская деятельность (в жилищном фонде) |  |  |
|  | 5.10. Дачное хозяйство |  |  |
|  | 5.11. Гостиничное хозяйство |  |  |
|  | 5.12. Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства |  |  |
|  | ДРУГИЕ |  |  |
|  | ИТОГО: | **56** | **46** |

**Тематика письменных обращений граждан**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Тематика обращений** | **1 квартал 2015** | **4 квартал 2014** |
| **1** | **Государство, общество, политика, из них:** | **2** | **0** |
|  | 1.1 Конституционный строй (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
|  | 1.2 Основы государственного управления (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | **2** |  |
|  | 1.3 Международные отношения. Международное право (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
|  | 1.4 Гражданское право (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
|  | 1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
| **2** | **Социальная сфера, из них:** | **9** | **1** |
|  | 2.1 Семья (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | 1 | 1 |
|  | 2.2 Труд и занятость населения (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | 3 |  |
|  | 2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | 2 |  |
|  | 2.4 Образование. Наука. Культура (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | 2 |  |
|  | 2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | 1 |  |
| **3** | **Экономика, из них:** | **10** | **11** |
|  | 3.1 Финансы (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  | 1 |
|  | 3.2 Хозяйственная деятельность (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | 5 | 7 |
|  | 3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
|  | 3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей *природной* среды (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | 4 | 3 |
|  | 3.5 Информация и информатика (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | 1 |  |
| **4** | **Оборона, безопасность, законность,** из них: | **1** | **1** |
|  | 4.1 Оборона (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
|  | 4.2 Безопасность и охрана правопорядка (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | 1 | 1 |
|  | 4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
|  | 4.4 Правосудие (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
|  | 4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
| **5** | **Жилищный фонд,** из них: | **7** | **9** |
|  | 5.1 Жилищное законодательство и его применение (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
|  | 5.2 Жилищный фонд (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | 1 |  |
|  | 5.3 Обеспечение права на жилище (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | 4 | 5 |
|  | 5.4 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | 2 | 4 |
|  | 5.5. Нежилой фонд (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
|  | 5.6. Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы) |  |  |
|  | 5.7. Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде) |  |  |
|  | 5.8. Перевод помещений из жилых в нежилые |  |  |
|  | 5.9. Риэлторская деятельность (в жилищном фонде) |  |  |
|  | 5.10. Дачное хозяйство |  |  |
|  | 5.11. Гостиничное хозяйство |  |  |
|  | 5.12. Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства |  |  |
|  | ДРУГИЕ |  |  |
|  | ИТОГО: | **29** | **22** |

**Письменные обращения поступили из:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Количество письменных обращений граждан, поступивших в администрацию Сузунского района из:** | | **2015** | **2014** | **ИТОГО** |
| Администрации Президента Российской Федерации | Управление Президента Российской Федерации |  | 1 | 1 |
| Территориальных органов федеральных органов исполнительной власти | ГФИ аппарата полномочного представителя Президента РФ в СФО | 1 |  |
| Федеральных органов исполнительной власти | Председатель Правительства РФ |  |  |
| Федеральных государственных органов |  |  |  |
| Территориальных органов федеральных государственных органов | Инспекция Госстройнадзора |  |  |
| Исполнительных органов государственной власти Новосибирской области (министерств, департаментов Правительства и др.) | Общественная приемная Губернатора области | 3 | **2** | **5** |
| Департамент природных ресурсов НСО | 1 |  |
| Департамент имущества и ЗО НСО |  | 1 |
| МЖКХиЭ НСО | 1 |  |
| Минтранс НСО |  |  |
| Исполнительно-распорядительных органов поселений района |  |  |  |  |
| Иные организации, органы | Уполномоченный по правам ребенка в НСО | 1 |  | 4 |
| Прокуратура Сузунского района | 2 |  |
| Законодательное Собрание НСО | 1 |  |
| **Итого: количество органов** |  |  |  |  |
| **Итого: количество заявителей из органов** |  |  |  |  |
| **Количество обращений, поступивших непосредственно от граждан** | Электронных обращений | 9 | **3** | **19** |
| Лично: | 8 | 13 |
| По почте | 2 | 2 |
| **ИТОГО:** | | | **22** | **29** |

**Из поступивших обращений граждан (2015/2014 гг.):**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Устных:** | **Письменных:** |
| Заявления - | **49/43** | **21/13** |
| Предложения - | **4/0** | **1/0** |
| Жалобы - | **3/3** | **7/9** |
| Иное - |  |  |

Общее число обращений в администрацию Сузунского района и к Главе района по сравнению с 4 кварталом 2014 года увеличилось на 17.

**Проблемные вопросы, содержащиеся в обращениях граждан в 1 квартале 2015 года**:

- увеличилось число обращений с просьбами о трудоустройстве (7), об уровне и задержке выплаты заработной платы (3);

- острыми остаются вопросы выделения леса для собственных нужд граждан (7 обращений);

- 9 обращений связано с хозяйственной деятельностью – содержание дорог (4), выделение земельных участков,

- обеспечение жильём различных категорий граждан (молодых специалистов, малообеспеченных), по переселению из ветхого жилья (5);

- 5 обращений поступило по вопросам жилищно-коммунального хозяйства, в частности – о ремонте МКД и служебного жилья (3).

**Результаты рассмотрения устных обращений граждан:**

* **«поддержано» - 43** (по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, заявление или жалоба - обоснованными и подлежащими удовлетворению), в том числе по обращению приняты меры –**2**;
* **«разъяснено»** (по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения) – **13**;

-**«не поддержано»** (по результатам рассмотрения предложение признано нецелесообразным, заявление или жалоба - необоснованным и не подлежащим удовлетворению) –**0.**

**Результаты рассмотрения письменных обращений граждан:**

* **«поддержано» - 4** (по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, заявление или жалоба - обоснованными и подлежащими удовлетворению), в том числе по обращению приняты меры – 4;
* **«разъяснено»** (по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения) – 25**;**

-**«не поддержано»** (по результатам рассмотрения предложение признано нецелесообразным, заявление или жалоба - необоснованным и не подлежащим удовлетворению) – 0.

**С выездом на место** рассмотрено – 1 обращение граждан.  
 **Поставлено на контроль** - 43 личных обращения.

**Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:**

* нарушены сроки рассмотрения обращений - 0;
* дан неполный ответ на обращение – 0.