

Информационно-статистический обзор о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в администрацию Сузунского района в июле 2014 года (в сравнении с июнем 2014 года)

Рассмотрение обращений граждан, адресованных Главе Сузунского района и администрации Сузунского района, ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Сузунского района. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет отдел общественных связей и информации администрации Сузунского района - общественная приемная Главы Сузунского района (далее - общественная приемная).

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе Сузунского района и в администрацию Сузунского района реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный интернет-сайт общественной приемной Главы Сузунского района (<http://www.suzun.nso.ru/priemnaya/>), а также лично на личных приемах граждан Главой Сузунского района, заместителями главы администрации Сузунского района, руководителями структурных подразделений администрации Сузунского района.

Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в администрации Сузунского района (далее - администрация) установлены распоряжением администрации Сузунского района от 16.01.2012 № 8 (в ред. распоряжений администрации Сузунского района от 28.08.2013 № 269, от 01.11.2013 № 338) «Об инструкции по организации работы с обращениями граждан и проведению личного приема граждан в администрации Сузунского района».

В администрацию Сузунского района в июле 2014 года поступило **39** обращений граждан, в том числе:

письменных обращений – **15** (9 в июне 2014 года), из них в форме электронного документа: **3** (4 в июне 2014 года).

принято на личном приеме (далее - **устные обращения**) – **24** (19 в июне 2014 года) граждан, из них принято Главой района – **22** (19 в июне 2014 года) граждан, руководителями структурных подразделений администрации района – **2** граждан (0 в июне 2014 года).

На справочный телефон, («горячий телефон») поступило - **7** обращений (9 в июне 2014 года).

Тематика устных обращений граждан

№	Тематика обращений	Июль 2014	Июнь 2014
1	Государство, общество, политика, из них:		
	1.1 Конституционный строй (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	1	1
	1.2 Основы государственного управления (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	1	
	1.3 Международные отношения. Международное право (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	1.4 Гражданское право (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
2	Социальная сфера, из них:		
	2.1 Семья (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	2	

	2.2 Труд и занятость населения (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	3	3
	2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	2	
	2.4 Образование. Наука. Культура (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		1
	2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	1	
3	Экономика, из них:		
	3.1 Финансы (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	3.2 Хозяйственная деятельность (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	4	3
	3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей <i>природной</i> среды (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	5	7
	3.5 Информация и информатика (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
4	Оборона, безопасность, законность, из них:		
	4.1 Оборона (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	4.2 Безопасность и охрана правопорядка (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	4.4 Правосудие (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		1
5	Жилищный фонд, из них:		
	5.1 Жилищное законодательство и его применение (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	5.2 Жилищный фонд (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	5.3 Нежилой фонд (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	5.4 Обеспечение права на жилище (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	4	2
	5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	1	1
	ДРУГИЕ		
	ИТОГО:	24	19

Тематика письменных обращений граждан

№	Тематика обращений	Июль 2014	Июнь 2014
1	Государство, общество, политика, из них:		
	1.1 Конституционный строй (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	1	
	1.2 Основы государственного управления (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	1.3 Международные отношения. Международное право (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	1.4 Гражданское право (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
2	Социальная сфера, из них:		
	2.1 Семья (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		1
	2.2 Труд и занятость населения (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	1	1
	2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	1	
	2.4 Образование. Наука. Культура (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
3	Экономика, из них:		
	3.1 Финансы (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	3.2 Хозяйственная деятельность (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	7	4
	3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей <i>природной</i> среды (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	1	1
	3.5 Информация и информатика (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
4	Оборона, безопасность, законность, из них:		
	4.1 Оборона (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	4.2 Безопасность и охрана правопорядка (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	1	
	4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	4.4 Правосудие (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		

	4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
5	Жилищный фонд, из них:		
	5.1 Жилищное законодательство и его применение (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	5.2 Жилищный фонд (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	5.3 Нежилой фонд (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	5.4 Обеспечение права на жилище (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	3	1
	5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		1
	ДРУГИЕ		
	ИТОГО:	15	9

Письменные обращения поступили из:

Количество письменных обращений граждан, поступивших в администрацию Сузунского района из:			ИТОГО
Администрации Президента Российской Федерации	Администрации Президента Российской Федерации		
Территориальных органов федеральных органов исполнительной власти			
Федеральных органов исполнительной власти	Председатель Правительства РФ		
Федеральных государственных органов			
Территориальных органов федеральных государственных органов			
Органов законодательной власти НСО	Законодательное Собрание НСО		1
	Депутат ЗС НСО А.И. Шимкив		
Исполнительных органов государственной власти Новосибирской области (министерств, департаментов Правительства и др.)	Общественная приемная Губернатора области	1	
	Минпромторг НСО		
	МС и ЖКХ НСО		
	Минобрнауки НСО		
	Департамент природных ресурсов и ООС НСО		
	Министерство сельского хозяйства НСО		
	Мэрия г. Новосибирска		
Исполнительно-распорядительных органов поселений района			
Иные организации, органы	Уполномоченный по правам ребенка в НСО	1	1

Итого: количество органов	1	2	2
Итого: количество заявителей из органов	1	2	
Количество обращений, поступивших непосредственно от граждан	Электронных обращений	3	13
	Лично:	9	
	По почте	1	
ИТОГО:			15

Из поступивших обращений граждан:

	Устных:	Письменных:
Заявления -	23	11
Предложения -	1	1
Жалобы -	-	3
Иное -	-	-

Общее число обращений в администрацию Сузунского района и к Главе района выросло по сравнению с июнем 2014 года (на 5).

Проблемные вопросы, содержащиеся в обращениях граждан (с приведением примеров наиболее характерных обращений):

В июле 2014 года оставалась острой проблема выделения леса на корню для собственных нужд граждан, а именно – на дрова (5 обращений), это вызвано необходимостью подготовки жилых домов частного сектора к зиме;

Также на приемах и в письменных обращениях оставались актуальными вопросы:

- о жилье и об улучшении жилищных условий (5), в частности – семей, имеющих детей-инвалидов, ветеранов боевых действий, сирот;
- по вопросам хозяйственно-экономической деятельности (4), в том числе о водоснабжении поселений (2);
- о трудоустройстве и задержке выплаты зарплаты – 3 обращения;
- и другие.

Результаты рассмотрения личных обращений граждан:

- «**поддержано**» - **16** (по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, заявление или жалоба - обоснованными и подлежащими удовлетворению), в том числе по обращению приняты меры – **8**;

- «**разъяснено**» (по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения) – **7**;

- «**не поддержано**» (по результатам рассмотрения предложение признано нецелесообразным, заявление или жалоба - необоснованным и не подлежащим удовлетворению) – **8**.

Результаты рассмотрения письменных обращений граждан:

- «**поддержано**» - **9** (по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, заявление или жалоба - обоснованными и подлежащими удовлетворению), в том числе по обращению приняты меры – **3**;

- «**разъяснено**» (по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения) – **6**;

- «**не поддержано**» (по результатам рассмотрения предложение признано нецелесообразным, заявление или жалоба - необоснованным и не подлежащим удовлетворению) – **0**.

С выездом на место рассмотрено – 1 обращение граждан.

Поставлено на контроль - 9 письменных и 8 личных обращений.

Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:

- нарушены сроки рассмотрения обращений - 0;
- дан неполный ответ на обращение – 0.