**ОБРАЗЕЦ**

Мировому судье судебного участка №\_\_\_\_

Сузунского района Новосибирской области

633623, НСО, р.п. Сузун, ул. Остальцова, 25

**ИСТЕЦ**: ФИО  
  
место жительства: указать место жительства

**ОТВЕТЧИК**: указать наименование ответчика  
Место нахождения: указать место нахождения ответчика

Цена иска: указать общую сумму  
исковых требований за минусом  
суммы компенсации морального вреда

От уплаты государственной пошлины освобожден  
на основании ч.3 ст.17 Закона «О защите прав потребителей» и  
п.4 ч.2 ст.333.36 НК РФ.

**И С К О В О Е З А Я В Л Е Н И Е  
о защите прав потребителей.**

18.06.2011 г. я приобрела в магазине ответчика меховое изделие – шубу: полупальто женское, овчина/чернобурка, бриз с капюшоном, цвет чёрный, размер 46, стоимостью 37 000 руб.. Однако, в процессе носки в течение сезона \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ на левом рукаве изделия вытерся мех.  
(дата) я обратилась к ответчику с претензий на качество товара, предъявив шубу, и попросила в срок до (дата) произвести возврат денежных сумм в размере цены товара.  
Однако, ответчик шубу у меня не забрал, ответив на претензию, что представленное для осмотра изделие имеет явные признаки механического повреждения на рукаве, образовавшиеся при носке изделия в течение трех с половиной месяцев.  
При продаже изделие было надлежащего качества, данных дефектов не имело.  
Вместе с тем, дефекты на рукаве шубы образовались исключительно в результате того, что шуба была ненадлежащего качества.  
 В соответствии со ст.4 Закона РФ «О защите прав потребителей» (далее по тексту – Закон) продавец обязан передать потребителю товар, качество которого соответствует договору. При отсутствии в договоре условий о качестве товара продавец обязан передать потребителю товар, соответствующий обычно предъявляемым требованиям и пригодный для целей, для которых товар такого рода обычно используется.

Согласно ст.18 Закона потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причинённых ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества. Таким образом, требования потребителя к ответчику о возврате денежной суммы в размере стоимости шубы в связи с отказом от исполнения договора купли-продажи являются законными. Однако, ответчик в добровольном порядке удовлетворить мои требования не желает, в связи с чем я вынуждена обратиться в суд.  
 В соответствии со ст.22 Закона требования потребителя о возврате уплаченной за товар денежной суммы подлежит удовлетворению продавцом в течение 10 дней со дня предъявления соответствующего требования.  
 Согласно ст.23 Закона за нарушение предусмотренных ст.22 настоящего Закона сроков продавец, допустивший такие нарушения, уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку (пеню) в размере 0,5 процента цены товара.   
 Срок добровольного исполнения ответчиком предъявленных мною требований истёк (дата), таким образом, с (дата) на ответчике лежит обязанность по уплате неустойки за каждый день просрочки, которая исходя из цены товара составляет руб.  
На момент предъявления настоящего иска данный размер составит:

Привести расчет процентов:  
количество дней просрочки \* 0,5% от суммы стоимости товара  
В силу ст.15 Закона «О защите прав потребителей» с ответчика также подлежит взысканию компенсация морального вреда, причинённого вследствие нарушения ответчиком моих прав потребителя. В результате вышеуказанных действий ответчика потребителю был причинён моральный вред, выразившийся в нравственных страданиях.  
Поскольку моральный вред является требованием неимущественного характера, то при определении цены иска его размер не подлежит включению в сумму материальных требований, в связи с чем настоящий иск подсуден мировому судье.  
На основании изложенного и в соответствии со ст.ст.131, 132 ГПК РФ, ст.ст.15, 28 Закона «О защите прав потребителей»,

П Р О Ш У :

Взыскать с ответчика в мою пользу: денежную сумму, переданную мною по договору купли-продажи от (указать дату договора), в размере руб.;- неустойку в размере руб.; компенсацию морального вреда в сумме руб.

“\_\_\_”\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г.                                                     \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(ФИО)

Приложение:

1. Копия искового заявления – 1 экз.  
2. Копия товарного чека от 20\_\_\_\_г.-2 экз.  
3. Копия товарного ярлыка – 2 экз.  
4. Копия заявления на кредитное обслуживание - 2 экз.  
5. Копия претензии – 2 экз.  
6. Копия ответа на претензию – 2 экз.  
7. Копия инструкции по уходу за изделиями из натурального меха– 2 экз.  
8. Фотографии шубы (копии) – 2 экз.