

# ГУБЕРНАТОР НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ от 17 декабря 2014 г. N 208

### О ПОРЯДКЕ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЯ С ПРИМЕНЕНИЕМ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫХ СЕТЕЙ И ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ОПРОСА НАСЕЛЕНИЯ ОБ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РУКОВОДИТЕЛЕЙ ОРГАНОВ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ ГОРОДСКИХ ОКРУГОВ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ РАЙОНОВ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ И РУКОВОДИТЕЛЕЙ УНИТАРНЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ И УЧРЕЖДЕНИЙ, ДЕЙСТВУЮЩИХ НА МУНИЦИПАЛЬНОМ УРОВНЕ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ОКАЗАНИЕ УСЛУГ НАСЕЛЕНИЮ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

В целях реализации [постановления](#) Правительства Российской Федерации от 17.12.2012 N 1317 "О мерах по реализации Указа Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. N 607 "Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов" и подпункта "и" пункта 2 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. N 601 "Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления" постановляю:

1. Утвердить прилагаемый [Порядок](#) организации и проведения с применением информационно-телекоммуникационных сетей и информационных технологий опроса населения об эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов Новосибирской области и руководителей унитарных предприятий и учреждений, действующих на муниципальном уровне, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований Новосибирской области.

2. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на первого заместителя Председателя Правительства Новосибирской области Знаткова В.М.

В.Ф.ГОРОДЕЦКИЙ

Утвержден  
постановлением  
Губернатора Новосибирской области  
от 17.12.2014 N 208

**ПОРЯДОК  
ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЯ С ПРИМЕНЕНИЕМ  
ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫХ СЕТЕЙ И  
ИНФОРМАЦИОННЫХ  
ТЕХНОЛОГИЙ ОПРОСА НАСЕЛЕНИЯ ОБ ЭФФЕКТИВНОСТИ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
РУКОВОДИТЕЛЕЙ ОРГАНОВ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ  
ГОРОДСКИХ  
ОКРУГОВ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ РАЙОНОВ НОВОСИБИРСКОЙ  
ОБЛАСТИ И  
РУКОВОДИТЕЛЕЙ УНИТАРНЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ И УЧРЕЖДЕНИЙ,  
ДЕЙСТВУЮЩИХ НА МУНИЦИПАЛЬНОМ УРОВНЕ,  
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ  
ОКАЗАНИЕ УСЛУГ НАСЕЛЕНИЮ МУНИЦИПАЛЬНЫХ  
ОБРАЗОВАНИЙ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

1. Настоящий Порядок организации и проведения с применением информационно-телекоммуникационных сетей и информационных технологий опроса населения об эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов Новосибирской области и руководителей унитарных предприятий и учреждений, действующих на муниципальном уровне, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований Новосибирской области (далее - Порядок), устанавливает процедуру организации и проведения опроса населения об эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов Новосибирской области и руководителей унитарных предприятий и учреждений, действующих на муниципальном уровне, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований Новосибирской области, в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее соответственно - опрос, сеть Интернет).

2. Опрос проводится ежегодно в период с 15 января по 31 марта года, следующего за отчетным, одновременно во всех городских округах и муниципальных районах Новосибирской области через официальный сайт Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области в сети Интернет (далее - официальный сайт) по вопросам, содержащимся в анкетах согласно [приложениям N 1 и 2](#) к настоящему Порядку.

3. При подведении итогов опроса учитывается общее число

респондентов по каждому городскому округу (муниципальному району) Новосибирской области, принявших участие в опросе, высчитывается степень удовлетворенности населения эффективностью деятельности руководителей органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов Новосибирской области и руководителей унитарных предприятий и учреждений, действующих на муниципальном уровне, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований Новосибирской области, по методике согласно приложению N 3 к настоящему Порядку. Результаты опроса подводятся по показателям, указанным в анкетах для проведения опроса, в разрезе городских округов и муниципальных районов Новосибирской области.

4. Анкеты и итоги опроса размещаются на официальном сайте в разделе "Область", подразделе "Опросы" (далее - соответствующий раздел).

5. Департамент информатизации и развития телекоммуникационных технологий Новосибирской области (далее - Департамент):

обеспечивает техническую поддержку проведения опроса;

до 15 января года, следующего за отчетным, размещает на официальном сайте в соответствующем разделе анкеты для проведения опроса;

до 10 апреля года, следующего за отчетным, реализовывает возможность выгрузки результатов каждого конкретного опроса в отдельности в файл формата Excel с таблицами полученных результатов.

6. Министерство экономического развития Новосибирской области:

до 15 апреля года, следующего за отчетным, размещает на официальном сайте в соответствующем разделе результаты опроса, представляет итоги опроса в министерство транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области, министерство жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Новосибирской области, министерство региональной политики Новосибирской области, администрации городских округов и муниципальных районов Новосибирской области по формам согласно [приложению N 3](#) к настоящему Порядку;

учитывает итоги опроса при подготовке сводного доклада Новосибирской области о результатах мониторинга эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов.

7. Главам администраций городских округов и муниципальных районов Новосибирской области рекомендуется:

до 15 января года, следующего за отчетным, обеспечивать размещение на официальных сайтах городских округов и муниципальных районов Новосибирской области ссылки на соответствующий раздел официального сайта, на котором размещаются анкеты для проведения опроса;

в период с 15 января по 31 марта года, следующего за отчетным, обеспечивать информационное сопровождение опроса на территории городского округа (муниципального района);

включать итоги опроса в ежегодные доклады о достигнутых значениях показателей для оценки эффективности деятельности органов местного

самоуправления городских округов (муниципальных районов) за отчетный год и их планируемых значениях на 3-летний период.

Приложение N 1  
к Порядку  
организации и проведения с применением  
информационно-телекоммуникационных сетей и  
информационных технологий опроса населения  
об эффективности деятельности руководителей  
органов местного самоуправления городских  
округов и муниципальных районов Новосибирской  
области и руководителей унитарных предприятий  
и учреждений, действующих на муниципальном  
уровне, осуществляющих оказание услуг  
населению муниципальных образований  
Новосибирской области

АНКЕТА

для проведения опроса населения с применением  
информационно-телекоммуникационных сетей и информационных  
технологий об эффективности деятельности руководителей  
органов местного самоуправления городских округов  
и муниципальных районов Новосибирской области

Приглашаем Вас оценить работу руководителей органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов Новосибирской области. Для ответа на каждый вопрос выберите вариант, соответствующий Вашему мнению или Вашей ситуации.

1. Выберите из представленного списка муниципальный район (городской округ) Новосибирской области, в котором Вы проживаете:

2. Как долго Вы проживаете на данной территории?

до 6 месяцев;

от 6 месяцев до 1 года;

от 1 года до 3 лет;

от 3 до 5 лет;

от 5 до 10 лет;

свыше 10 лет.

3. Удовлетворены ли Вы деятельностью главы Вашего муниципального

района (городского округа) в прошедшем году в сфере организации транспортного обслуживания в Вашем муниципальном образовании?

удовлетворен;

скорее удовлетворен, чем не удовлетворен;

скорее не удовлетворен, чем удовлетворен;

не удовлетворен;

затрудняюсь ответить.

4. Удовлетворены ли Вы деятельностью главы Вашего муниципального района (городского округа) в прошедшем году в сфере обеспечения качества автомобильных дорог в Вашем муниципальном образовании?

удовлетворен;

скорее удовлетворен, чем не удовлетворен;

скорее не удовлетворен, чем удовлетворен;

не удовлетворен;

затрудняюсь ответить.

5. Удовлетворены ли Вы деятельностью главы Вашего муниципального района (городского округа) в прошедшем году в сфере жилищно-коммунального обслуживания в Вашем муниципальном образовании?

удовлетворен;

скорее удовлетворен, чем не удовлетворен;

скорее не удовлетворен, чем удовлетворен;

не удовлетворен;

затрудняюсь ответить.

6. Удовлетворены ли Вы деятельностью администрации Вашего муниципального района (городского округа) в прошедшем году?

удовлетворен;

скорее удовлетворен, чем не удовлетворен;

скорее не удовлетворен, чем удовлетворен;

не удовлетворен;

затрудняюсь ответить.

7. Удовлетворены ли Вы деятельностью Совета депутатов Вашего муниципального района (городского округа) в прошедшем году?

удовлетворен;

скорее удовлетворен, чем не удовлетворен;

скорее не удовлетворен, чем удовлетворен;

не удовлетворен;

затрудняюсь ответить.

8. Доверяете ли Вы главе Вашего муниципального района (городского округа)?

полностью доверяю;

скорее доверяю;  
скорее не доверяю;  
не доверяю;  
затрудняюсь ответить.

Расскажите немного о себе:

9. Ваш пол?  
мужской;  
женский.

10. Укажите год Вашего рождения? (выберите из списка)

11. Ваше образование?  
начальное, неполное среднее;  
среднее общее, специальное (техникум), неполное высшее;  
высшее;  
получили второе (и более) высшее образование;  
имеете ученую степень.

12. Ваше социальное положение?  
рабочий (в том числе сельскохозяйственного предприятия);  
служащий;  
специалист;  
руководитель предприятия, учреждения;  
предприниматель;  
военнослужащий, работник правоохранительных органов;  
студент вуза, техникума;  
учащийся;  
работающий пенсионер;  
неработающий пенсионер;  
безработный, временно неработающий.

13. Как Вы оцениваете материальное положение - свое, своей семьи:  
достаточно состоятельны;  
денег хватает на жизнь, особо не экономим;  
живем нормально, но приходится экономить;  
денег хватает на питание и одежду, но покупка товаров длительного пользования (холодильник, телевизор и др.) затруднительна;  
денег хватает на питание, но покупка одежды проблематична;  
не хватает денег даже на еду.

Благодарим за участие в опросе!

Приложение N 2  
к Порядку  
организации и проведения с применением  
информационно-телекоммуникационных сетей и  
информационных технологий опроса населения  
об эффективности деятельности руководителей  
органов местного самоуправления городских  
округов и муниципальных районов Новосибирской  
области и руководителей унитарных предприятий  
и учреждений, действующих на муниципальном  
уровне, осуществляющих оказание услуг  
населению муниципальных образований  
Новосибирской области

**АНКЕТА**

для проведения опроса населения с применением  
информационно-телекоммуникационных сетей и информационных  
технологий об эффективности деятельности руководителей  
унитарных предприятий и учреждений, действующих на  
муниципальном уровне, осуществляющих оказание услуг  
населению муниципальных образований Новосибирской области

Приглашаем Вас оценить работу руководителей предприятий и учреждений, оказывающих услуги населению муниципальных образований. Для ответа на каждый вопрос выберите вариант, соответствующий Вашему мнению или Вашей ситуации.

1. Выберите из представленного списка муниципальный район (городской округ) Новосибирской области, в котором Вы проживаете:

2. Выберите из представленного списка поселение, в котором Вы проживаете:

3. Как долго Вы проживаете на данной территории?

- до 6 месяцев;
- от 6 месяцев до 1 года;
- от 1 года до 3 лет;
- от 3 до 5 лет;
- от 5 до 10 лет;
- свыше 10 лет.

4. Удовлетворены ли Вы организацией транспортного обслуживания

населения в Вашем муниципальном образовании?

- удовлетворен;
- скорее удовлетворен, чем не удовлетворен;
- скорее не удовлетворен, чем удовлетворен;
- не удовлетворен;
- затрудняюсь ответить.

5. Если в вопросе 4 выбраны варианты "скорее не удовлетворен, чем удовлетворен" или "не удовлетворен", укажите причину неудовлетворенности организацией транспортного обслуживания населения в Вашем муниципальном образовании (отметьте до 3-х вариантов ответов):

- неудобный график движения транспорта (длительные интервалы между рейсами);
- отсутствие рейсов в нужное время (например, утром или вечером, в выходные дни);
- несоответствие движения транспорта установленному расписанию или маршруту;
- нет прямого транспортного сообщения с некоторыми точками муниципального образования;
- техническое состояние транспортных средств;
- высокая стоимость проезда;
- качество обслуживания персоналом перевозчика;
- не организованы остановки общественного транспорта;
- другое (пожалуйста, укажите, что именно) \_\_\_\_\_;
- затрудняюсь ответить.

6. Удовлетворены ли Вы качеством автомобильных дорог в Вашем муниципальном образовании?

- удовлетворен;
- скорее удовлетворен, чем не удовлетворен;
- скорее не удовлетворен, чем удовлетворен;
- не удовлетворен;
- затрудняюсь ответить.

7. Если в вопросе 6 выбраны варианты "скорее не удовлетворен, чем удовлетворен" или "не удовлетворен", укажите причину неудовлетворенности качеством автомобильных дорог в Вашем муниципальном образовании (отметьте до 3-х вариантов ответов):

- отсутствие или малая протяженность дорог с асфальтовым покрытием;
- отсутствие или повреждение разметки на дорогах;
- отсутствие или повреждение дорожных знаков, указателей, светофоров;
- плохое состояние дорожного полотна (выбоины, просадки, другие повреждения);
- отсутствие или несвоевременная уборка дорог от снега в зимний период;
- другое (пожалуйста, укажите, что именно) \_\_\_\_\_;



затрудняюсь ответить.

8. Удовлетворены ли Вы уровнем организации теплоснабжения в Вашем муниципальном образовании?

удовлетворен;

скорее удовлетворен, чем не удовлетворен;

скорее не удовлетворен, чем удовлетворен;

не удовлетворен;

затрудняюсь ответить.

9. Если в вопросе 8 выбраны варианты "скорее не удовлетворен, чем удовлетворен" или "не удовлетворен", укажите причину неудовлетворенности организацией теплоснабжения в Вашем муниципальном образовании (отметьте до 3-х вариантов ответов):

не налажена система централизованного теплоснабжения;

не установлены общедомовые приборы учета потребления тепла;

высокая стоимость услуг теплоснабжения;

услуги теплоснабжения не соответствуют нормативам (не поддерживается необходимая для нормальной жизнедеятельности температура в помещении);

сезонный график включения и отключения теплоснабжения не соответствует погодным условиям;

другое (пожалуйста, укажите, что именно) \_\_\_\_\_;

затрудняюсь ответить.

10. Удовлетворены ли Вы уровнем организации водоснабжения (водоотведения) в Вашем муниципальном образовании?

удовлетворен;

скорее удовлетворен, чем не удовлетворен;

скорее не удовлетворен, чем удовлетворен;

не удовлетворен;

затрудняюсь ответить.

11. Если в вопросе 10 выбраны варианты "скорее не удовлетворен, чем удовлетворен" или "не удовлетворен", укажите причину неудовлетворенности организацией водоснабжения (водоотведения) в Вашем муниципальном образовании (отметьте до 3-х вариантов ответов):

не налажена система централизованного водоснабжения;

не установлены общедомовые приборы учета потребления воды;

высокая стоимость услуг водоснабжения (водоотведения);

услуги водоснабжения не соответствуют нормативам (недостаточная температура нагрева воды, у воды есть посторонние запахи, цвет и другое);

нестабильная система водоснабжения (перебои в водоснабжении);

другое (пожалуйста, укажите, что именно) \_\_\_\_\_;

затрудняюсь ответить.

12. Удовлетворены ли Вы уровнем организации электроснабжения в Вашем муниципальном образовании?

удовлетворен;

скорее удовлетворен, чем не удовлетворен;

скорее не удовлетворен, чем удовлетворен;

не удовлетворен;

затрудняюсь ответить.

13. Если в вопросе 12 выбраны варианты "скорее не удовлетворен, чем удовлетворен" или "не удовлетворен", укажите причину неудовлетворенности организацией электроснабжения в Вашем муниципальном образовании (отметьте до 3-х вариантов ответов):

не установлены общедомовые приборы учета потребления электроэнергии;

высокая стоимость услуг электроснабжения;

услуги электроснабжения не соответствуют установленным нормативам (низкое напряжение или скачки напряжения в сети);

нестабильная система электроснабжения (перебои в электроснабжении);

другое (пожалуйста, укажите, что именно) \_\_\_\_\_;

затрудняюсь ответить.

14. Удовлетворены ли Вы уровнем организации газоснабжения в Вашем муниципальном образовании?

удовлетворен;

скорее удовлетворен, чем не удовлетворен;

скорее не удовлетворен, чем удовлетворен;

не удовлетворен;

затрудняюсь ответить.

15. Если в вопросе 14 выбраны варианты "скорее не удовлетворен, чем удовлетворен" или "не удовлетворен", укажите причину неудовлетворенности организацией газоснабжения в Вашем муниципальном образовании (отметьте до 3-х вариантов ответов):

не налажена система централизованного газоснабжения;

не установлены общедомовые приборы учета потребления газа;

высокая стоимость услуг газоснабжения;

другое (пожалуйста, укажите, что именно) \_\_\_\_\_;

затрудняюсь ответить.

Расскажите немного о себе:

16. Ваш пол?

мужской;

женский.

17. Укажите год Вашего рождения? (выберите из списка)

18. Ваше образование?

начальное, неполное среднее;  
среднее общее, специальное (техникум), неполное высшее;  
высшее;  
получили второе (и более) высшее образование;  
имеете ученую степень.

19. Ваше социальное положение?

рабочий (в том числе сельскохозяйственного предприятия);  
служащий;  
специалист;  
руководитель предприятия, учреждения;  
предприниматель;  
военнослужащий, работник правоохранительных органов;  
студент вуза, техникума;  
учащийся;  
работающий пенсионер;  
неработающий пенсионер;  
безработный, временно неработающий.

20. Как Вы оцениваете материальное положение - свое, своей семьи?

достаточно состоятельны;  
денег хватает на жизнь, особо не экономим;  
живем нормально, но приходится экономить;  
денег хватает на питание и одежду, но покупка товаров длительного пользования (холодильник, телевизор и др.) затруднительна;  
денег хватает на питание, но покупка одежды проблематична;  
не хватает денег даже на еду.

Благодарим за участие в опросе!

Приложение N 3  
к Порядку  
организации и проведения с применением  
информационно-телекоммуникационных сетей и  
информационных технологий опроса населения  
об эффективности деятельности руководителей  
органов местного самоуправления городских

округов и муниципальных районов Новосибирской области и руководителей унитарных предприятий и учреждений, действующих на муниципальном уровне, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований Новосибирской области

### Методика

и форма представления результатов опроса населения об эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов Новосибирской области и руководителей унитарных предприятий и учреждений, действующих на муниципальном уровне, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований Новосибирской области

1. Распределение ответов респондентов о степени их удовлетворенности деятельностью главы муниципального района (городского округа) в прошедшем году, в % к общему числу опрошенных, по каждому городскому округу и муниципальному району Новосибирской области.

Городской округ/муниципальный район	Степень удовлетворенности				Затрудняюсь ответить
	удовлетворен	скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	не удовлетворен	

2. Распределение ответов респондентов о степени их удовлетворенности организацией транспортного обслуживания населения в муниципальном образовании в прошедшем году, в % к общему числу опрошенных, по каждому городскому округу и муниципальному району Новосибирской области.

Городской округ/муниципальный район	Степень удовлетворенности организацией транспортного обслуживания				Затрудняюсь ответить
	удовлетворен	скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	не удовлетворен	

3. Распределение ответов респондентов о степени их удовлетворенности качеством автомобильных дорог в муниципальном образовании в прошедшем году, в % к общему числу опрошенных, по каждому городскому округу и муниципальному району Новосибирской области.

Городской округ/муниципальный район	Степень удовлетворенности качеством автомобильных дорог				Затрудняюсь ответить
	удовлетворен	скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	не удовлетворен	

4. Распределение ответов респондентов о степени их удовлетворенности уровнем организации теплоснабжения в муниципальном образовании в прошедшем году, в % к общему числу опрошенных, по каждому городскому округу и муниципальному району Новосибирской области.

Городской округ/муниципальный район	Степень удовлетворенности уровнем организации теплоснабжения				Затрудняюсь ответить
	удовлетворен	скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	не удовлетворен	

5. Распределение ответов респондентов о степени их удовлетворенности уровнем организации водоснабжения (водоотведения) в муниципальном образовании в прошедшем году, в % к общему числу опрошенных, по каждому городскому округу и муниципальному району Новосибирской области.

Городской округ/муниципальный район	Степень удовлетворенности уровнем организации водоснабжения (водоотведения)				Затрудняюсь ответить
	удовлетворен	скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	не удовлетворен	

6. Распределение ответов респондентов о степени их удовлетворенности уровнем организации электроснабжения в муниципальном образовании в прошедшем году, в % к общему числу опрошенных, по каждому городскому округу и муниципальному району Новосибирской области.

Городской округ/муниципальный район	Степень удовлетворенности уровнем организации электроснабжения				Затрудняюсь ответить
	удовлетворен	скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	не удовлетворен	

7. Распределение ответов респондентов о степени их удовлетворенности уровнем организации газоснабжения в муниципальном образовании в прошедшем году, в % к общему числу опрошенных, по каждому городскому округу и муниципальному району Новосибирской области.

Городской округ/муниципальный район	Степень удовлетворенности уровнем организации газоснабжения				Затрудняюсь ответить
	удовлетворен	скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	не удовлетворен	

---